

Số: /UBND
V/v quy định công thông tin
điện tử thành phố và phường, xã

TP. Tây Ninh, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan tham mưu giúp việc Thành ủy;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thành phố;
- Ban Biên tập công thông tin điện tử thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Hiện nay, công thông tin điện tử Thành phố và phường, xã cơ bản đã vận hành ổn định, đảm bảo tốt việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các hoạt động về kinh tế, xã hội, quốc phòng, an ninh của địa phương.

Theo kết quả kiểm tra của Ngành Nội vụ Thành phố cho thấy: công thông tin điện tử thành phố từng bước có nhiều điểm mới, thông tin đa dạng, cải tiến thu hút số lượng người truy cập, cung cấp, công khai đầy đủ thông tin tạo mối liên hệ tương tác giữa Đảng, chính quyền và nhân dân ngày càng tốt hơn; tuy nhiên vẫn còn thiếu sự phối hợp định hướng tuyên truyền, công khai hoạt động cung cấp thông tin của các tổ chức chính trị xã hội, các cơ quan, đơn vị thành phố trên công thông tin điện tử thành phố từ đó một số thông tin công khai để người dân, doanh nghiệp nắm bắt, góp ý, hiến kế chưa nhiều phần nào ảnh hưởng đến công tác quản lý nhà nước của thành phố.

Đối với công thông tin điện tử phường, xã mặc dù đã được tập huấn sử dụng, quản trị công thông tin điện tử cho các đơn vị nhưng thời gian qua, quá trình vận hành sử dụng vẫn còn bộc lộ nhiều hạn chế: tin bài sơ sài, hình ảnh “nhếch nhác”, nhiều phường, xã làm cho có hình thức, thiếu chuyên mục, việc cập nhật các thông tin chưa đầy đủ, kịp thời, đúng theo quy định; thiếu sự quan tâm của người đứng đầu địa phương, sự phối hợp của các ngành, đoàn thể trong công tác công khai, tuyên truyền các hoạt động của đơn vị, địa phương. Thiết kế các chuyên mục trên công thông tin điện tử vẫn chưa khoa học, nội dung chưa phong phú, chưa phản ánh đầy đủ các lĩnh vực...

Để công thông tin điện tử thành phố và phường xã là nơi tuyên truyền các đường lối, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, cung cấp những thông tin chính thống giới thiệu con người, tiềm năng, cơ chế chính sách, các dịch vụ hành chính công trực tuyến và các thông tin phản ánh hoạt động của Đảng bộ, chính quyền và nhân dân góp phần cung cấp thông tin và dịch vụ hành chính công, phục vụ đắc lực

cho công tác cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn thành phố.

UBND Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Thành phố và Chủ tịch UBND phường, xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Công thông tin điện tử theo quy định tại khoản 1 Điều 3 Nghị định 42/2022/NĐ-CP¹ là điểm truy cập của cơ quan trên môi trường mạng, liên kết, tích hợp các kênh thông tin, các dịch vụ và các ứng dụng mà qua đó người dùng có thể khai thác, sử dụng và cá nhân hóa việc hiển thị thông tin.

2. Đẩy mạnh việc giới thiệu, tuyên truyền công thông tin điện tử thành phố và phường, xã bằng nhiều hình thức, nhiều kênh, phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội Zalo, facebook,...

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân phường, xã thường xuyên, nâng cấp, xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đảm bảo tính công khai, minh bạch, tuyên truyền theo quy định của pháp luật như Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin, Luật Sở hữu trí tuệ 2005 (sửa đổi, bổ sung 2009, 2019), Luật thực hiện dân chủ cơ sở,... Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trên cổng thông tin điện tử 02 cấp.

4. Các cơ quan, đơn vị Thành phố, Ban Biên tập cổng thông tin điện tử Thành phố, Ủy ban nhân dân phường, xã tăng cường tham gia viết tin, bài, đưa tin kịp thời, chất lượng, hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương cho Cổng TTĐT của thành phố và phường, xã, phản ánh tình hình phát triển kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn thành phố Tây Ninh.

Xây dựng cổng thông tin điện tử 02 cấp là tiếng nói chính thức của các cơ quan, đơn vị là những địa chỉ tin cậy cho người dân trong việc kiểm tra, xác minh lại tính chính thức và chính thống của các thông tin, đặc biệt là những thông tin trôi nổi, có ảnh hưởng đến toàn xã hội xuất hiện ngày càng nhiều trên các kênh mạng xã hội.

Cung cấp thông tin chính thống có tính chất báo chí của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cung cấp thông tin tổng hợp trên cơ sở đăng đường dẫn truy cập tới nguồn tin báo chí hoặc trích dẫn nguyên văn, chính xác nguồn tin báo chí theo quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ.

Cổng thông tin điện tử 02 cấp giúp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có thể tìm kiếm, truy xuất các văn bản chỉ đạo, điều hành, lịch làm việc, hay phổ biến những chủ trương, chính sách mới của Nhà nước hay dễ dàng tìm hiểu về lịch sử hình thành, tầm nhìn, sứ mệnh, lĩnh vực hoạt động, sơ đồ tổ chức, kỹ yếu của đơn vị; có nơi, trang tin còn tích hợp thêm công cụ cung cấp, quản lý các tài khoản để phục vụ cho các cuộc họp trực tuyến của nội bộ cơ quan...phối hợp, hỗ trợ các cơ quan báo chí trong việc thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền các chính sách, pháp luật, chủ trương của Đảng và Nhà nước ta đến đông đảo người dân.

¹ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

5. Các phường, xã thành lập Ban Biên tập, ban hành quy chế hoạt động Công TTĐT song song với hoạt động của Trạm Truyền thanh cơ sở để thực hiện tốt việc đăng tải các nội dung theo quy định.

6. Ban Biên tập công thông tin điện tử thành phố thường xuyên tuyên truyền, kịp thời, trung thực, chính xác, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của nhân dân; định hướng chính sách, tạo sự cảm thông, chia sẻ và ủng hộ của nhân dân đối với chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước; truyền đi những thông điệp góp phần làm ổn định chính trị, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Thực hiện tốt nhiệm vụ tổng hợp, phân tích thông tin, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả nhiệm vụ tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố.

7. Giao Phòng Nội vụ Thành phố

Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra và đánh giá hoạt động của công thông tin điện tử thành phố và phường, xã.

Tham mưu UBND thành phố củng cố Ban Biên tập công thông tin điện tử thành phố, xây dựng quy chế, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Ban Biên tập để từng thành viên hiểu, phát huy vai trò nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của công thông tin điện tử thành phố.

Đưa vào thang điểm thi đua khối, thang điểm cải cách hành chính hàng năm các nội dung phải thực hiện trên công thông tin điện tử 02 cấp phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã.

Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ, công chức, viên chức làm công tác quản lý, phụ trách nội dung, kỹ thuật của các trang TTĐT trên địa bàn.

Trên đây là một số nội dung quy định công thông tin điện tử thành phố và phường, xã, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**