

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ TÂY NINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

TP. Tây Ninh, ngày

tháng 5 năm 2023

V/v triển khai thực hiện chữ ký số
cho người dân, doanh nghiệp
khi thực hiện thủ tục hành chính
và giao dịch hành chính

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- Bộ phận Một cửa thành phố;
- Ủy ban nhân dân phường, xã.

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTG ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 26/01/2021 của Tỉnh ủy Tây Ninh về việc chuyển đổi số tỉnh Tây Ninh đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Công văn số 1207/UBND-KSTT ngày 24/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh về việc triển khai cung cấp chữ ký số miễn phí cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Ngày 28/4/2023 và ngày 17/5/2023, UBND thành phố Tây Ninh đã phối hợp VNPT Tây Ninh và Viettel Tây Ninh tổ chức hội nghị tập huấn cung cấp chữ ký số miễn phí cho cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa thành phố, phường, xã, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thành phố, phường, xã khi người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Nhằm tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp từng bước tiếp cận sử dụng chữ ký số trong giao dịch hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, góp phần quan trọng vào xây dựng công dân số, tạo nền tảng cho một xã hội số bền vững ở địa phương. Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND phường, xã triển khai thực hiện một số công việc sau:

1. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức, sâu rộng đến tận người dân, doanh nghiệp về Chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số là nhân tố cơ bản đảm bảo tính pháp lý, an toàn và bảo mật cho các giao dịch điện tử của tổ chức, cá nhân trên môi trường điện tử.

Chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số được xác định là thành tố nền tảng pháp lý quan trọng đảm bảo an toàn, xác thực, toàn vẹn, chống chối bỏ cho

các giao dịch điện tử của tổ chức, cá nhân trong môi trường số, trong thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến,...

Lợi ích của chữ ký số trong hoạt động đăng ký và cung cấp thông tin: ngăn chặn khả năng giả mạo, an toàn bảo mật thông tin, tiết kiệm, nhanh chóng, hiệu quả, đảm bảo tính pháp lý phù hợp với xu thế phát triển của xã hội.

2. Bộ phận Một cửa Thành phố và Ủy ban nhân dân phường, xã đẩy mạnh thực hiện quy trình giải quyết TTHC “5 bước trên môi trường điện tử” (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, ký số, trả kết quả) gắn với việc áp dụng chữ ký số trong tất cả các bước giải quyết. Theo đó, tại bước tiếp nhận hồ sơ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả 02 cấp sẽ kiểm tra thành phần hồ sơ, hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ; kiểm tra, xác thực tài khoản số của cá nhân thông qua số định danh cá nhân hoặc thông qua mã định danh cơ quan, mã số thuế/mã số doanh nghiệp; trường hợp chưa có tài khoản dịch vụ công, chưa có chữ ký số cá nhân, doanh nghiệp, công chức tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn hoặc tạo tài khoản Dịch vụ công quốc gia, đăng ký chữ ký số cho tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công Tây Ninh. Sau đó, công chức sẽ thực hiện số hóa, ký số đối với thành phần hồ sơ là kết quả giải quyết TTHC hoặc phải số hóa theo quy định của pháp luật chuyên ngành. Tại bước thẩm định, phê duyệt, cán bộ, công chức có thẩm quyền tiến hành kiểm tra, phê duyệt hồ sơ và ký số vào kết quả giải quyết TTHC. Sau đó, công chức trả kết quả sẽ thực hiện tiếp nhận kết quả giải quyết TTHC, kiểm tra tính xác thực của chữ ký số cá nhân và thực hiện ký số cơ quan vào kết quả giải quyết TTHC điện tử, ký sao y vào các giấy tờ là thành phần hồ sơ kèm theo bắt buộc số hóa. Cuối cùng, tại bước trả kết quả, công chức sẽ lưu trữ kết quả bản điện tử vào kho dữ liệu của hệ thống giải quyết TTHC tỉnh, chia sẻ với CSDL quốc gia và CSDL chuyên ngành và trả kết quả bản giấy cho tổ chức, cá nhân nếu có nhu cầu.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Thành phố và UBND phường, xã chỉ đạo mỗi cán bộ, công chức, viên chức phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu thực hiện đăng ký chữ ký số cá nhân để thực hiện giao dịch điện tử, giao dịch hành chính, xây dựng công dân số.

4. Phát huy vai trò của tổ Công nghệ số cộng đồng phường, xã trực, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp đăng ký chữ ký số, thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận Một cửa phường, xã.

5. Giao Phòng Nội vụ Thành phố

Phối hợp Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thành phố, Viettel Tây Ninh, VNPT Tây Ninh tổ chức các buổi triển khai hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận Một cửa 02 cấp; cung cấp các tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp bằng hình thức trực quan, sinh động dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện.

Tham mưu UBND Thành phố phát động thi đua tuyên truyền người dân, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số trong thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên địa bàn thành phố.

Theo dõi, hướng dẫn, đánh giá kết quả triển khai thực hiện chữ ký số miễn phí cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến gắn với công

tác cải cách hành chính, chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị và UBND phường, xã

* **Ghi chú:** Tài liệu hướng dẫn đăng ký, sử dụng chữ ký số cho cá nhân, doanh nghiệp đã được cập nhật đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử thành phố Tây Ninh, tại địa chỉ: <https://thanhpho.tayninh.gov.vn>.

Đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Thành phố và Chủ tịch UBND phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện theo nội dung chỉ đạo của công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND Thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**