

Số: /KH-UBND

TP. Tây Ninh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Giải quyết, xử lý tình trạng người lang thang, xin ăn trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2025-2030

Thực hiện Quyết định số 2073/QĐ-UBND ngày 30/10/2024 của UBND tỉnh Tây Ninh Ban hành Đề án giải quyết xử lý tình trạng người lang thang, xin ăn trên địa bàn tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2025-2030.

Ủy ban nhân dân thành phố Tây Ninh xây dựng Kế hoạch giải quyết xử lý tình trạng người lang thang, xin ăn trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2025-2030 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chủ động giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn và người tâm thần lang thang trên địa bàn Thành phố, góp phần xây dựng xã hội trật tự, văn minh, đảm bảo an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội; đồng thời, ngăn chặn các biểu hiện vi phạm pháp luật, phát sinh tệ nạn xã hội.

- Đảm bảo phát hiện sớm, xử lý kịp thời và toàn diện mọi trường hợp người lang thang, xin ăn, người tâm thần lang thang, trên cơ sở nhân văn, đảm bảo quyền lợi và sự trợ giúp cần thiết cho các đối tượng yếu thế trong xã hội.

2. Yêu cầu

- Phối hợp chặt chẽ và đồng bộ giữa các cơ quan chức năng và địa phương, để thực hiện các biện pháp quản lý, hỗ trợ và tái hòa nhập xã hội cho người lang thang, xin ăn và người tâm thần lang thang được thực hiện một cách hiệu quả.

- Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật, đặc biệt là những hành vi lợi dụng và bóc lột trẻ em vị thành niên.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi: Giải quyết, xử lý tình trạng người lang thang, xin ăn trên địa bàn toàn Thành phố.

2. Đối tượng áp dụng

- Người lang thang, xin ăn.
- Người tâm thần lang thang không xác định được thân nhân.
- Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện Đề án.

3. Thời gian thực hiện Đề án: Giai đoạn 2025 - 2030.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nhóm giải pháp phòng ngừa

a) Công tác tuyên truyền, giáo dục

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, đặc biệt là hệ thống đài phát thanh, truyền thanh và các nhóm mạng xã hội nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của các cấp, các ngành, các đoàn thể và người dân về việc giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn. Đồng thời, nêu gương những đơn vị, tổ chức, cá nhân có thành tích, nghĩa cử cao đẹp trong việc trợ giúp đối tượng yếu thế; nâng cao ý thức, trách nhiệm của gia đình trong việc không để người thân lang thang, xin ăn; gắn mục tiêu giải quyết tình trạng này với cuộc vận động xây dựng khu phố, ấp văn hóa, gia đình văn hóa, trách nhiệm của chính quyền các cấp trong việc chủ động ngăn ngừa, giải quyết tình trạng lang thang, xin ăn trên địa bàn.

- Tăng cường công tác giáo dục đối với tượng lang thang, xin ăn; khuyến khích họ tham gia vào các hoạt động lao động, sản xuất để có nguồn thu nhập ổn định, góp phần xây dựng quê hương giàu đẹp và giữ vững an ninh trật tự tại địa phương.

b) Tăng cường nắm bắt thông tin và quản lý an ninh trật tự

- Đẩy mạnh công tác quản lý hành chính về an ninh, trật tự, đặc biệt chú trọng việc kiểm tra, giám sát tạm trú, lưu trú đối với những đối tượng từ nơi khác đến cư trú trên địa bàn. Thường xuyên kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp nhà nghỉ, nhà trọ vi phạm quy định về khai báo tạm trú, lưu trú nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn các vi phạm và phối hợp giải quyết hiệu quả, góp phần hạn chế tình trạng người lang thang, xin ăn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tại các khu vực trọng điểm như bến xe, chợ, các tuyến đường có nhiều quán ăn, điểm tham quan du lịch, đặc biệt là các nút giao thông quan trọng ..., nhằm kịp thời phát hiện các đối tượng lang thang, xin ăn hoặc tham gia vào các hoạt động vi phạm pháp luật để xử lý.

- Phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các biện pháp tuyên truyền, giáo dục, răn đe và xử lý nghiêm minh đối với các đối tượng lang thang, xin ăn, đeo bám du khách, đảm bảo an ninh trật tự, giữ gìn môi trường an toàn, văn minh trên địa bàn Thành phố.

c) Lòng ghép thực hiện chính sách an sinh xã hội, dạy nghề, tạo việc làm và huy động sự tham gia của cộng đồng trợ giúp các đối tượng yếu thế

- Triển khai thực hiện đầy đủ và kịp thời chính sách trợ giúp xã hội, đồng thời quan tâm hỗ trợ, trợ giúp đột xuất cho những trường hợp có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn như trẻ em mồ côi, người cao tuổi, người khuyết tật... tổ chức thăm hỏi, tặng quà động viên kịp thời trong các dịp lễ, tết.

- Thực hiện các chính sách trợ giúp, phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng cho người bị bệnh tâm thần, giáo dục hòa nhập cho các đối tượng yếu thế để họ ổn định cuộc sống tại gia đình, tránh tình trạng đi lang thang; đối với đối tượng trong độ tuổi lao động, các địa phương cần vận động tham gia các lớp đào tạo nghề và tạo việc làm để ổn định cuộc sống.

- Thông qua các hoạt động phối hợp các Hội Người cao tuổi, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ... để nhận hỗ trợ, đỡ đầu cho các trẻ em lang thang và giúp đỡ các gia đình có người yếu thế đặc biệt khó khăn.

- Khuyến khích sự tham gia của các tổ chức nhân đạo, từ thiện trong việc hỗ trợ cộng đồng, đặc biệt là đối với những người, hộ gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, như trẻ em nghèo, người khuyết tật, người cao tuổi cô đơn không nơi nương tựa, giúp họ vượt qua khó khăn, không phải lang thang kiếm sống.

2. Nhóm giải pháp nâng cao trách nhiệm của gia đình, xã hội

a) Nâng cao trách nhiệm của gia đình và xã hội trong quản lý người lang thang, xin ăn

- Gia đình cần có trách nhiệm tuyên truyền, giáo dục thành viên để nâng cao nhận thức không đi lang thang, xin ăn và đề phòng bị lợi dụng, dụ dỗ vào các hoạt động này. Khuyến khích thành viên tích cực lao động, sản xuất nhằm đảm bảo thu nhập ổn định, đóng góp vào việc xây dựng môi trường văn hóa, văn minh, đảm bảo an ninh trật tự. Gia đình nên tạo dựng môi trường đầm ấm, hòa thuận, nơi các thành viên có thể chia sẻ, tương tác và hỗ trợ lẫn nhau. Điều này không chỉ giúp ngăn chặn tình trạng lang thang, xin ăn mà còn tạo ra sự ổn định cho xã hội.

- Tăng cường thông tin về sức khỏe tâm thần để mọi người hiểu rõ hơn về các bệnh tâm thần và phương pháp chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh. Hướng dẫn gia đình người bệnh tâm thần cách hỗ trợ trong các hoạt động vui chơi, lao động, giúp người bệnh tái thích ứng với cuộc sống. Kịp thời phát hiện và xử lý các nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe tâm thần.

- Cộng đồng nơi người lang thang, xin ăn cần có trách nhiệm động viên, giúp đỡ và giáo dục những người này. Chính quyền và các tổ chức nhân đạo cần hỗ trợ vay vốn, tạo cơ hội việc làm, cung cấp kinh nghiệm sản xuất để người lang thang, xin ăn có cơ hội ổn định cuộc sống và hòa nhập cộng đồng.

b) Phối hợp trong công tác giải quyết và xử lý người lang thang xin ăn

- Các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND cấp xã phối hợp giải quyết, xử lý người lang thang, xin ăn, người tâm thần lang thang trên địa bàn quản lý. Tăng cường công tác phối hợp giữa các địa phương để giải quyết, xử lý hiệu quả tình trạng này.

- Rà soát, lập danh sách quản lý các đối tượng có nguy cơ đi lang thang, xin ăn trên địa bàn, đặc biệt là những người đã được lực lượng chức năng tập trung vào cơ sở trợ giúp xã hội nhiều lần.

- Thường xuyên kiểm tra, giải quyết, xử lý tình trạng người lang thang, xin ăn, người tâm thần lang thang trên địa bàn. Phân loại, xác định rõ tình trạng của từng đối tượng.

IV. Quy trình giải quyết, xử lý

1. Quy trình giải quyết, xử lý tình trạng người lang thang, xin ăn

(Phụ lục đính kèm theo)

2. Cơ sở vật chất và nhân sự thực hiện

a) Thành lập tổ công tác kiêm nhiệm giải quyết, xử lý tình trạng người lang thang, xin ăn trên địa bàn, thành phần gồm: lãnh đạo UBND cấp xã, Công chức Lao động - Thương binh và Xã hội, Công an, đại diện tổ chức đoàn thể, Dân quân...

b) Tổ chức thu gom và chuyển trực tiếp đến Trung tâm Bảo trợ xã hội và Điều dưỡng Người có công tình tiếp nhận và quản lý.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện theo phân cấp ngân sách hiện hành, nguồn huy động, các nguồn hợp pháp khác theo quy định pháp luật.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan chức năng tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch trên phạm vi toàn Thành phố.

- Tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch theo định kỳ và đột xuất (nếu có yêu cầu).

2. Công an thành phố

a) Chỉ đạo Cảnh sát khu vực, Công an xã, phường thông qua công tác nắm tình hình địa bàn, chủ động phát hiện các trường hợp lang thang để tiến hành rà soát, thu thập thông tin, phân loại nhóm người lang thang, cụ thể:

- Trường hợp lang thang có nơi cư trú, gia đình và người thân trên địa bàn: liên hệ với gia đình, người thân của người lang thang để phối hợp quản lý, đưa trở về với gia đình, không để tình trạng lang thang tiếp tục diễn ra.

- Trường hợp người lang thang từ nơi khác đến: nếu người lang thang xác định được nơi cư trú thì liên hệ với địa phương nơi cư trú để đưa người lang thang về nơi cư trú. Nếu người lang thang không xác định được nơi cư trú thì tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND cấp xã chỉ đạo các đơn vị có liên quan đưa vào Trung tâm Bảo trợ xã hội và Điều dưỡng Người có công tình hoặc có biện pháp quản lý phù hợp.

- Trường hợp người tâm thần lang thang, người lang thang ốm yếu, suy kiệt về sức khỏe: tham mưu, đề xuất UBND cấp xã thông báo cho Trung tâm

cấp cứu 115 đưa đối tượng đến bệnh viện khám, điều trị và phối hợp tham gia thực hiện các chính sách an sinh xã hội đối với các nhóm yếu thế theo quy định.

b) Ứng dụng thiết bị nghiệp vụ, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu Căn cước để phục vụ công tác tra cứu, xác minh thông tin nhân thân người lang thang trên địa bàn. Thực hiện thu thập thông tin sinh trắc người lang thang phục vụ công tác quản lý của lực lượng Công an.

c) Kịp thời phát hiện các trường hợp người lang thang vi phạm pháp luật, các tổ chức, cá nhân ép buộc người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em đi ăn xin nhằm mục đích trục lợi trên địa bàn để xử lý vi phạm theo quy định của pháp luật.

d) Tăng cường công tác quản lý cư trú, thường xuyên kiểm tra các nhà trọ, nhà cho thuê tháng, nhà nghỉ... để đối tượng không có giấy tờ tùy thân, không rõ nhân thân thuê trọ. Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người lang thang trở về nơi cư trú để tìm kiếm việc làm, ổn định cuộc sống.

đ) Chủ động đảm bảo tình hình an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, phối hợp, kịp thời hỗ trợ giải quyết các vụ việc gây rối, mất an ninh trật tự xảy ra tại cơ sở trợ giúp xã hội trên địa bàn.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố

Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND Thành phố bố trí kinh phí thực hiện kế hoạch theo quy định.

4. Trung tâm Y tế thành phố

a) Phối hợp Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội hỗ trợ khám sức khỏe cho các đối tượng bảo trợ xã hội và người lang thang, xin ăn (khi có yêu cầu).

b) Chỉ đạo các trạm Y tế phường, xã, tiếp nhận, khám và điều trị cho các đối tượng là người lang thang, xin ăn được địa phương chuyển đến.

5. Phòng Nội vụ thành phố

Hướng dẫn, vận động chức sắc, người đứng đầu các cơ sở tôn giáo trên địa bàn Thành phố phổ biến đến các tín đồ mục đích, ý nghĩa chủ trương của Ủy ban nhân dân Thành phố về tập trung giải quyết người lang thang, xin ăn nhằm giúp người lang thang, xin ăn có cuộc sống bền vững và ổn định.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố

Tuyên truyền trong các đơn vị, trường học về mục đích ý nghĩa của chủ trương giải quyết, xử lý tình trạng lang thang, xin ăn trên địa bàn Thành phố.

7. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức tại các điểm du lịch nhằm phản ánh các hành vi lang thang, xin ăn đến người dân để hiểu, đồng thuận và hưởng ứng chủ trương của Thành phố.

- Với vai trò cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Phong trào Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá và công tác gia đình Thành phố tham mưu Ban Chỉ đạo Thành phố chỉ đạo Ban Chỉ đạo phường, xã tuyên truyền, vận động thực hiện Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, trong đó chú trọng xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh đô thị, gắn với việc thực hiện giải quyết, xử lý tình trạng người lang thang, xin ăn trên địa bàn khu dân cư.

8. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh thành phố

Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền về kế hoạch giải quyết, xử lý tình trạng người lang thang, xin ăn trên địa bàn Thành phố, tuyên truyền để người dân hiểu, mục đích ý nghĩa của chủ trương giải quyết vấn đề lang thang, xin ăn của Thành phố là hỗ trợ lâu dài, bền vững đối với bản thân người lang thang, xin ăn, nhằm giúp ổn định cuộc sống, đảm bảo nhân quyền và mang tính nhân văn cao.

9. Phòng Tư pháp thành phố

Phối hợp tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý cho đối tượng là người lang thang, xin ăn thuộc diện người được thụ hưởng chính sách trợ giúp pháp lý theo quy định tại Điều 7 của Luật Trợ giúp pháp lý.

10. Ban Chỉ huy Quân sự Thành phố

Chỉ đạo và hướng dẫn Ban Chỉ huy Quân sự các phường, xã cử lực lượng dân quân, phối hợp hỗ trợ các ngành chức năng của địa phương trong việc thực hiện kế hoạch.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh Thành phố, Hội Liên hiệp Phụ nữ Thành phố

- Tăng cường phối hợp tuyên truyền vận động, đoàn viên, hội viên và Nhân dân nhằm thực hiện tốt các chủ trương của Thành phố về tình trạng người lang thang, xin ăn tập trung ở các nơi công cộng ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị, trật tự an toàn giao thông thông qua các hoạt động thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị có giải pháp hỗ trợ các đối tượng là hội viên, đoàn viên thuộc hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn ổn định cuộc sống, không đi lang thang, xin ăn; gắn mục tiêu giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn tại địa bàn khu dân cư với việc thực hiện các tiêu chí xây dựng ấp, khu phố văn hóa, gia đình văn hóa của Thành phố.

- Vận động người dân phát hiện người lang thang, xin ăn trên địa bàn báo cho ngành chức năng tập trung giải quyết; khuyến khích người dân thể hiện sự nhân đạo bằng hình thức ủng hộ trực tiếp các hộ gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn hoặc thông qua các tổ chức, đơn vị có chức năng làm công tác từ thiện - xã hội để hỗ trợ.

- Thường xuyên phối hợp thực hiện kiểm tra giám sát công tác tuyên truyền giải quyết, xử lý tình trạng người lang thang xin ăn tại các địa phương.

12. Ủy ban nhân dân các phường, xã

- Triển khai, thực hiện tốt Kế hoạch giải quyết, xử lý tình trạng người lang thang tại địa phương; thành lập tổ công tác kiêm nhiệm việc giải quyết, xử lý tình trạng người lang thang, xin ăn; tiếp nhận, quản lý người lang thang, xin ăn tại địa phương sau khi rời Trung tâm trở về cộng đồng; hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để đối tượng ổn định cuộc sống, cam kết không tái lang thang, xin ăn; giáo dục và có biện pháp xử lý những trường hợp người lang thang, xin ăn tái phạm nhiều lần; tuyên truyền, kiểm tra phát hiện và xử lý kịp thời các đối tượng lang thang, xin ăn trên địa bàn quản lý.

Trên đây là Kế hoạch giải quyết, xử lý tình trạng người lang thang, xin ăn trên địa bàn Thành phố; đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, phường, xã kịp thời phản ánh về UBND Thành phố (qua Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố) xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở LĐTBXH tỉnh;
- TT.Thành ủy;
- CT, các PCT UBND Thành phố;
- UBNDTTQVN Thành phố và các tổ chức chính trị-xã hội;
- Các cơ quan, ban, ngành Thành phố;
- UBND phường, xã;
- Lưu: VT, PLĐTBXH.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH