

Số: 188/KH-UBND

TP. Tây Ninh, ngày 30 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022 và nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các Chỉ số CCHC năm 2023

Căn cứ Quyết định số 2529/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính đối với các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố;

Căn cứ Quyết định số 2674/QĐ-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh;

Căn cứ Quyết định số 1246/QĐ-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Tây Ninh về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính đối với các cơ quan chuyên môn thành phố và UBND các phường, xã trên địa bàn thành phố Tây Ninh năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 1306/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Tây Ninh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thành phố Tây Ninh.

Ủy ban nhân dân thành phố Tây Ninh ban hành kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số CCHC năm 2022 và nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023 với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Đề ra các giải pháp cụ thể để khắc phục khuyết điểm, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2022; đồng thời, phân công nhiệm vụ cụ thể cho tập thể, cá nhân chịu trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện, đảm bảo khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được phân tích, chỉ ra¹.

Việc triển khai các giải pháp khắc phục khuyết điểm phải được thực hiện thường xuyên, liên tục và có hiệu quả; đồng thời, có sự kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

Người đứng đầu các phòng chuyên môn, đơn vị, Chủ tịch UBND phường, xã phải nêu cao tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo chấn chỉnh khắc phục các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm đã được chỉ ra; tổ chức thực hiện có

¹ Quyết định số 2529/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính đối với các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố; Báo cáo số 9771/13C-VP ngày 15/12/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022; Quyết định số 1246/QĐ-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Tây Ninh về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính đối với các cơ quan chuyên môn thành phố và UBND các phường, xã trên địa bàn thành phố Tây Ninh năm 2022.

hiệu quả việc khắc phục và cải thiện, duy trì, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính trên địa bàn thành phố.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính (SIPAS)

1.1. Nội dung thực hiện

a) Nhiệm vụ

- Thực hiện nghiêm việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ cá nhân, tổ chức và sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, thành phố để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ đảm bảo quy định; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn, hạn chế thấp nhất việc giải quyết hồ sơ trễ hạn, quá hạn, trả hồ sơ không đúng quy định dẫn đến gây bức xúc cho tổ chức, công dân, làm phát sinh phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua kết quả thực hiện các dịch vụ hành chính công, góp phần nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện phiếu điều tra xã hội học do Bộ Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện hằng năm, để công tác điều tra xã hội học được thực hiện đảm bảo khách quan, chính xác và phản ánh đúng tình hình thực tế.

*** Thời gian thực hiện:** Trong năm 2023.

- Nghiên cứu đề ra các sáng kiến hoặc giải pháp, cách làm mới có khả năng áp dụng, đem lại hiệu quả trong công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương để phục vụ cho công tác đánh giá, chấm điểm cuối năm 2023.

*** Thời gian thực hiện:** Quý I năm 2023.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, xã.

1.2. Nội dung thực hiện

a) Nhiệm vụ

- Tiếp tục theo dõi, tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tại

Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2023, Kế hoạch CCHC của tỉnh giai đoạn 2021 - 2030, Nghị quyết ngày 13 tháng 7 năm 2020 Đại hội Đại biểu Đảng bộ thành phố Tây Ninh lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025, Kế hoạch CCHC của thành phố Tây Ninh giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố Tây Ninh năm 2023.

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị, địa phương rà soát, đăng ký, thực hiện công tác tuyển dụng công chức, viên chức theo thẩm quyền được giao đúng quy định.

- Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện tốt công tác sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, đề án vị trí việc làm của các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thành phố, cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính theo đúng quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ, đột xuất công tác cải cách hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Tổ chức các Đoàn đề tiến hành kiểm tra định kỳ và đột xuất về tinh thần, thái độ phục vụ và kết hướng dẫn, giải quyết hồ sơ, TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố. Trong đó, tập trung ở các ngành, lĩnh vực trực tiếp liên quan đến người dân, doanh nghiệp như: Kế hoạch - Đầu tư, Tài nguyên - Môi trường, Công Thương, Nông nghiệp,... kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, kiên quyết xử lý các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC.

- Tiếp tục nghiên cứu các giải pháp để tham mưu chỉ đạo, triển khai thực hiện nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố. Đẩy mạnh việc thực hiện giải quyết các TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính. Tiếp tục thực hiện công khai kịp thời, đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (*bao gồm 2 cấp: thành phố và phường, xã*) đẩy mạnh thực hiện cập nhật Cơ sở dữ liệu trên địa bàn thành phố; thực hiện đồng bộ về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, Cổng Thông tin điện tử thành phố và UBND phường, xã. Tiếp tục thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 theo thẩm quyền; Rà soát danh mục TTHC thực hiện đề đề xuất điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời đôn đốc giải quyết; chỉ đạo chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ trễ hạn, quá hạn và không thực hiện việc lập phiếu xin lỗi theo quy định...

*** Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công²:

+ Chỉ số Công khai minh bạch đạt trên 80%

+ Chỉ số tiến độ giải quyết TTHC: không có hồ sơ trễ hạn trên hệ thống dịch vụ công quốc gia, tăng số lượng hồ sơ trả trước hạn.

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, chứng thực điện tử, thanh toán trực tuyến hồ sơ TTHC trên 80%.

+ Số hóa hồ sơ TTHC trên 90%.

+ Chỉ số mức độ hài lòng đạt trên 95%.

*** Thời gian thực hiện:** Hàng ngày³.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã liên quan triển khai thực hiện.

² Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

³ Phòng Nội vụ thành phố nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã hàng tháng.

1.3. Nội dung thực hiện

a) Nhiệm vụ

- Triển khai thực hiện quyết liệt, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình hành động triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, UBND tỉnh, Thành ủy, HĐND thành phố về kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 đảm bảo thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu kinh tế - xã hội năm 2023. Tăng cường vai trò trách nhiệm của các thành viên Ủy ban nhân dân thành phố là đơn vị chủ trì, chịu trách nhiệm chính về các chỉ tiêu kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2023.

- Tập trung thực hiện nghiêm túc, quyết liệt các giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công theo quy định.

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc việc thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công hằng năm của các chủ đầu tư, đơn vị, địa phương.

- Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các kiến nghị kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp theo dõi, đôn đốc việc thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công hằng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tham mưu công tác chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập; tiếp tục rà soát, chuyển đổi loại hình để nâng mức độ tự chủ một số đơn vị sự nghiệp có nguồn thu tăng khá, để giao quyền tự chủ ở mức tự chủ cao hơn; giảm dần chi hỗ trợ trực tiếp từ ngân sách nhà nước.

* **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2023.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Tài chính-Kế hoạch, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện.

1.4. Nội dung thực hiện

a) Nhiệm vụ

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

* **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2023.

* **b) Cơ quan thực hiện:** Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện.

2. Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)

2.1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

- Các cơ quan, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các phường, xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về Luật Phòng chống tham nhũng; các hình thức giám sát cộng đồng của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng; các quy định về sự đóng góp tự nguyện của

người dân như: Quỹ đền ơn đáp nghĩa, vì người nghèo, chương trình xây dựng nông thôn mới... cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân.

* **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2023.

* **Cơ quan thực hiện:** Các cơ quan, đơn vị thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã.

2.2. Nội dung “*Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách*”

Thực hiện đúng quy trình điều tra, rà soát, bình xét, công nhận đối tượng hộ nghèo, cận nghèo hàng năm, công khai danh sách hộ nghèo, cận nghèo tại Ủy ban nhân dân phường, xã và nhà văn hóa khu phố, ấp; thường xuyên kiểm tra việc công khai, minh bạch về thu, chi, quyết toán ngân sách tại các cơ quan, đơn vị theo quy định; thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời trên Công thông tin điện tử 02 cấp và tại trụ sở của Ủy ban nhân dân các phường, xã (và kịp thời cập nhật khi có điều chỉnh), công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất; xem xét xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm (nếu có).

* **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2023.

* **Cơ quan thực hiện:** Các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp với Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện.

2.3. Nội dung “*Trách nhiệm giải trình với người dân*”

Chỉ đạo và thực hiện tốt công tác dân vận trong hệ thống chính quyền; nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo; kịp thời giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi kỳ họp Hội đồng nhân dân 02 cấp; tăng cường thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân các văn bản về thực hiện dân chủ ở cơ sở; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện...

* **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2023.

* **Cơ quan thực hiện:** Các cơ quan, đơn vị thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện.

2.4. Nội dung “*Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công*”

- Chỉ đạo, thực nghiêm túc công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định về phòng, chống tham nhũng để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động biết, thực hiện và để người dân giám sát.

* **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2023.

* **Cơ quan thực hiện:** Các cơ quan, đơn vị thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý kịp thời các khiếu nại, tố cáo, thông tin phản ánh về tham nhũng (nhất là các lĩnh vực về đất đai, giấy phép xây dựng, y tế, giáo dục...); trong quá trình kiểm tra, thanh tra, nếu phát hiện vi phạm có dấu hiệu tội phạm thì chuyển ngay hồ sơ vụ việc đến cơ quan điều tra có thẩm quyền để thụ lý, điều tra, xử lý theo đúng quy định của pháp luật. Công khai báo cáo

hàng năm về phòng, chống tham nhũng, các kết luận thanh tra cũng như việc chấp hành kết luận thanh tra theo quy định. Tiếp tục rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các quy định còn thiếu, sơ hở, dễ bị lợi dụng để tham nhũng.

* **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2023.

* **Cơ quan thực hiện:** Thanh tra thành phố, các cơ quan, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện.

- Thực hiện công tác tuyển dụng công chức, viên chức theo thẩm quyền được giao đúng quy định; bảo đảm công khai, minh bạch, khách quan, cạnh tranh trong tuyển dụng. Thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức nhằm ngăn ngừa tham nhũng.

* **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2023.

* **Cơ quan thực hiện:** Phòng Nội vụ chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan, UBND các phường, xã thực hiện.

2.5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Tăng cường rà soát các quy định về TTHC để kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung đối với những thủ tục vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của Nhân dân. Cập nhật, niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả 02 cấp và trên Cổng thông tin điện tử của thành phố và phường, xã. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý đúng quy định; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn; đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trực tuyến...

* **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2023.

* **Cơ quan thực hiện:** Các cơ quan chuyên môn thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện.

2.6. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

- Chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố phối hợp với UBND phường, xã rà soát, kiểm tra việc cấp thẻ bảo hiểm y tế cho hộ nghèo theo quy định; chỉ đạo Ủy ban nhân dân phường, xã có trách nhiệm thông báo đến người dân thông qua họp thôn/tổ dân phố, các chi hội đoàn thể về chủ trương người nghèo được cấp thẻ bảo hiểm y tế; phối hợp với cơ quan bảo hiểm xã hội đẩy mạnh tuyên truyền để người dân được biết, thực hiện; yêu cầu Phòng Giáo dục và Đào tạo có giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học...

* **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

* **Cơ quan thực hiện:** Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố, Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ cung cấp nước sạch cho người dân; Rà soát, cập nhật, điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các công trình cấp nước trên địa bàn thành

phố.

* **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

* **Cơ quan thực hiện:** Phòng Kinh tế thành phố chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện.

- Tiếp tục tham mưu các giải pháp về phát huy vai trò của các tổ chức hoà giải, người có uy tín trong phát hiện, xử lý kịp thời các mâu thuẫn nội bộ của người dân ở cơ sở (*nhất là trong tranh chấp đất đai, mâu thuẫn gia đình, khiếu kiện...*); các giải pháp huy động sức mạnh toàn dân tham gia bảo đảm an ninh trật tự, phòng chống tội phạm ở cơ sở.

* **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

* **Cơ quan thực hiện:** Công an thành phố chủ trì phối hợp Phòng Tư pháp thành phố, có cơ quan, đơn vị liên quan và UBND phường, xã triển khai thực hiện.

2.7. Nội dung “Quản trị môi trường”

Nghiên cứu, thực hiện các giải pháp về bảo vệ môi trường; xử lý nghiêm các đối tượng vi phạm hoặc các cá nhân, người đứng đầu cơ quan, tổ chức nếu để xảy ra tình trạng tham nhũng, tiêu cực trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

* **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

* **Cơ quan thực hiện:** Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan.

2.8. Nội dung “Quản trị điện tử”

- Thực hiện công khai đầy đủ thông tin hướng dẫn, biểu mẫu các TTHC trên Cổng thông tin điện tử thành phố và phường, xã; có giải pháp, tuyên truyền, phổ biến để người dân, tổ chức biết, tăng số lượng người dân tiếp cận tin tức trong nước qua kết nối Internet tại nhà, sử dụng dịch vụ công trực tuyến...

- Thông tin chỉ đạo, điều hành (ý kiến chỉ đạo, điều hành, xử lý, phản hồi đối với các kiến nghị, khen thưởng, xử phạt, lịch làm việc của lãnh đạo); thông tin định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực tại địa phương phải cung cấp đầy đủ, kịp thời trên cổng thông tin điện tử 02 cấp.

* **Thời gian thực hiện:** Trong Quý I năm 2023.

* **Cơ quan thực hiện:** Phòng Nội vụ thành phố chủ trì, Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng thư điện tử, văn phòng điện tử thực hiện ký số, số hóa văn bản đi, văn bản đến đúng quy trình. Văn bản phát hành tại các cơ quan, đơn vị không thực hiện ký SAO Y theo quy định tại Nghị định 30/2020/NĐ-CP về công tác văn thư.

- Xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hằng năm và không có báo cáo theo quy định.

- Duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của cơ quan nhà nước

* **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2023.

* **Cơ quan thực hiện:** Văn phòng HĐND và UBND thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân các phường, xã thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công, Chỉ số cải cách hành chính thành phố và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính trên địa bàn thành phố.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, xây dựng Kế hoạch cụ thể của đơn vị, địa phương mình để triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tại Kế hoạch này; Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, xã gửi về Ủy ban nhân dân thành phố (*qua Phòng Nội vụ*) trong tháng 02 năm 2023 để theo dõi.

Phòng Nội vụ có trách nhiệm tổng hợp tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này của các cơ quan, đơn vị, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố lồng ghép trong các báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ hoặc theo yêu cầu của UBND thành phố.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số CCHC năm 2022, nâng cao Chỉ số CCHC năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Tây Ninh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (*qua Phòng Nội vụ thành phố*) để tổng hợp, xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thành phố;
- UBND phường, xã thành phố;
- Lưu: VT, PNV TP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH