

**KẾ HOẠCH**  
**phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch phối hợp số 68-CTr/BDVTU-BCSĐUBND, ngày 27/02/2023 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh về công tác dân vận chính quyền năm 2023, Chương trình phối hợp số 16-CTr/BDVTU-UBND, ngày 16/12/2021 giữa Ban Dân vận Thành ủy và Ủy ban nhân dân Thành phố về phối hợp thực hiện công tác dân vận giai đoạn 2021-2026,

Ban Dân vận Thành ủy và Ủy ban nhân dân Thành phố thống nhất nội dung phối hợp về công tác dân vận năm 2023, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả đường lối, chủ trương của Đảng về công tác dân vận, Chương trình số 02-CTr/BDVTU, ngày 29/3/2021 của Ban Dân vận Thành ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020-2025 về công tác dân vận.

- Thực hiện tốt Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị<sup>1</sup>; nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền từ Thành phố đến cơ sở, tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu về công tác dân vận chính quyền; nâng cao đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng nền hành chính nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch, phục vụ Nhân dân.

**2. Yêu cầu**

- Quá trình thực hiện Chương trình phối hợp đảm bảo đúng chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm được phân công của từng cơ quan; các nội dung Chương trình phối hợp được triển khai thực hiện thiết thực, hiệu quả.

**II. NỘI DUNG PHỐI HỢP**

**1. Phối hợp tham mưu xây dựng, cụ thể hóa và sơ kết, tổng kết các nghị quyết, chỉ thị, quyết định, kết luận và các văn bản của Đảng, nhà nước về công tác dân vận<sup>2</sup>; tiếp tục cụ thể hóa và thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.**

<sup>1</sup> Quyết định số 936-QĐ/TU, ngày 04/11/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc ban hành “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn Thành phố”,

<sup>2</sup> Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khoá XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp;

2. Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận<sup>3</sup>; đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tiếp tục đẩy mạnh công tác phòng chống dịch bệnh.

Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đối với người Việt Nam ở nước ngoài phát huy truyền thống văn hóa tốt đẹp của dân tộc, hướng về quê hương, đất nước, đóng góp tích cực vào phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong tình hình mới.

3. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 53-KH/TU, ngày 29/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 20/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc “đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của cán bộ, công chức, đảng viên, viên chức trong thực thi nhiệm vụ. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là những vấn đề bức xúc từ cơ sở liên quan đến Nhân dân.

- Phối hợp thực hiện tốt công tác Dân vận góp phần phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp nhân dân.

- Tiếp tục thực hiện tốt các chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, công tác giảm nghèo; quan tâm thực hiện tốt các chính sách đối với vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước từ Thành phố đến cơ sở về thực hành dân chủ và thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, tăng cường công tác bồi dưỡng, giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan nhà nước trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1847/QĐ-TTg, ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt “Đề án văn hóa công vụ” trong các cơ quan hành chính Nhà nước và chính quyền các cấp.

- Công văn số 267-CV/TU, ngày 05/9/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc triển khai và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 49-CT/TW, ngày 20/10/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số;

- Chỉ thị số 33/CT-TTg, ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới,

- Đề án số 08-ĐA/TU, ngày 27/3/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tập hợp, đoàn kết công nhân trên địa bàn tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2020-2025,

- Quyết định số 23-QĐ/TW, ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị và Quyết định số 1116-QĐ/TU, ngày 29/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh”; Quyết định số 936-QĐ/TU, ngày 04/11/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc ban hành “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn Thành phố”

<sup>3</sup>- Nghị quyết 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (Khóa XI) và Chương trình hành động số 34-CTr/TU, ngày 25/8/2013 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới” ;

- Chỉ thị số 05-CT/TU, ngày 20/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc “đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của cán bộ, công chức, đảng viên, viên chức trong thực thi nhiệm vụ.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức kết hợp kiểm tra việc sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính Nhà nước, tập trung phần mềm một cửa điện tử, quản lý văn bản. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn những nhiều, tiêu cực, vi phạm pháp luật.

- Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và tăng cường kiểm tra thực hiện cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông”; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp trong quan hệ giải quyết thủ tục hành chính<sup>4</sup>.

4. Quán triệt và thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại tố cáo, nhất là Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở (có hiệu lực từ 01/7/2023).

Thực hiện nghiêm túc các biện pháp về Quy chế dân chủ ở cơ sở. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, vai trò nêu gương của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; lấy mức độ thực hiện dân chủ ở cơ sở của chính quyền địa phương cấp xã, cơ quan, đơn vị, tổ chức làm căn cứ đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ. Tăng cường công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, giải quyết kịp thời các đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân, không để tồn đọng kéo dài gây mất niềm tin trong nhân dân.

- Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật cho người dân. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân. Xây dựng lịch tiếp dân, tiếp nhận, nghiên cứu xử lý, giải quyết kịp thời đơn, thư, khiếu nại, tố cáo của Nhân dân, xem đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của chính quyền các cấp.

- Đối với các vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người, kéo dài, phân công người đứng đầu và cán bộ có đầy đủ năng lực, uy tín, đạo đức trực tiếp giải quyết, tiến hành đối thoại, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức có liên quan. Khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong đối thoại giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác hòa giải từ cơ sở, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp kéo dài.

- Bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, uy tín, tinh thần trách nhiệm và kinh nghiệm thực tiễn trong xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức thiếu tinh thần, trách nhiệm đối với dân.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo và công khai kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo để Nhân dân biết. Thường xuyên rà soát, phân loại hồ sơ, có giải pháp giải quyết dứt điểm tình trạng quá hạn luật định, nâng cao tỉ lệ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Tiếp tục thực hiện Công văn số 137-CV/TU, ngày 17/2/2016 của ban Thường vụ Thành ủy về việc triển khai thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày

<sup>4</sup> - Chỉ thị số 23/CT-TTg, ngày 02/9/2021 của Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 .

07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước, nhất là lĩnh vực đất đai, tài nguyên và môi trường, giải phóng mặt bằng, tái định cư cho dân, đầu tư xây dựng các công trình phúc lợi; đảm bảo đúng pháp luật, công khai, dân chủ, minh bạch; tạo sự đồng thuận; giải quyết hài hòa lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và doanh nghiệp.

- Chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp nhận rà soát, phân loại, kiến nghị cơ quan thẩm quyền xem xét giải quyết kịp thời các kiến nghị của công dân, không để tồn đọng kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

**5. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phối hợp hoạt động giữa chính quyền các cấp với các cơ quan của Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; xây dựng các mô hình, gương điển hình “Dân vận khéo” trong công tác dân vận chính quyền.**

- Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị – xã hội tổ chức tốt việc lấy ý kiến góp ý của Nhân dân khi tham gia giám sát, xây dựng các dự án, công trình của địa phương; tăng cường giám sát việc giải quyết những vụ việc nổi cộm, bức xúc, phức tạp, những lĩnh vực nhạy cảm dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo; qua đó, kịp thời phát hiện những hạn chế, thiếu sót và kiến nghị chấn chỉnh, khắc phục, xử lý kịp thời không để xảy ra sai sót, vi phạm.

- Phối hợp triển khai tốt Công văn số 815-CV/TU, ngày 19/12/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc quán triệt và triển khai Chỉ thị số 18-CT/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng về phát huy vai trò, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân giám sát và phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng và chính quyền<sup>5</sup>; thực hiện tốt phương châm “*Dân biết, Dân bàn, Dân làm, Dân kiểm tra, giám sát, dân thụ hưởng*”; phát huy vai trò giám sát đối với việc thực hiện Quyết định số 99-QĐ/TW, ngày 03/10/2017 và Quy định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên; Quy định số 205-QĐ/TW, ngày 23/9/2019 của Bộ Chính trị về việc kiểm soát quyền lực trong công tác cán bộ và chống chạy chức, chạy quyền.

- Tiếp tục phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan hành chính Nhà nước gắn với nhiệm vụ chuyên môn tại cơ quan, đơn vị như các mô hình vận động Nhân dân phát triển sản xuất, kinh doanh; mô hình về xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, cải cách hành chính, các mô hình về an ninh trật tự; mô hình trên lĩnh vực văn hóa, xã hội; mô hình về vệ sinh an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường...

<sup>5</sup> Quyết định 217-QĐ/TW, Quyết định 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị về Ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội.

- Định kỳ động viên các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” hàng năm. Phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí của địa phương, ngành để tuyên truyền, nhân rộng các mô hình mới, cách làm hay hiệu quả.

6. Tiếp tục phối hợp thực hiện tốt Kế hoạch số 80-KH/TU, ngày 20/4/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Chương trình hành động số 100-CTr/TU, ngày 29/3/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy nhằm phát huy vai trò già làng, người có uy tín trong dân tộc, chức sắc tôn giáo; tham mưu giải quyết các vấn đề nảy sinh, liên quan đến công tác dân tộc, tôn giáo, đặc biệt là các chính sách đối với đồng bào dân tộc, tổ chức tôn giáo; phát huy giá trị đạo đức tốt đẹp của tổ chức các tôn giáo trong thực thi chính sách, pháp luật, xây dựng nếp sống văn hóa ở khu dân cư; xây dựng lực lượng nòng cốt trong công tác tôn giáo.

7. Phối hợp thực hiện Công văn số 240-CV/TU, ngày 29/6/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc theo dõi, định hướng, nắm tình hình tổ chức và hoạt động của các hội quần chúng trên địa bàn Thành phố.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. UBND Thành phố

- Lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai Chương trình phối hợp 16-CTr/BDVTU-UBND, ngày 16/12/2021 về phối hợp thực hiện công tác dân vận giai đoạn 2021-2026 và Kế hoạch phối hợp công tác dân vận chính quyền năm 2023 giữa Ban Dân vận Thành ủy và UBND Thành phố.

- Chỉ đạo triển khai có hiệu quả Quyết định số 1847/QĐ-TTg, ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt “Đề án văn hóa công vụ” trong các cơ quan hành chính Nhà nước và chính quyền các cấp.

- Giao Phòng Nội vụ Thành phố chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tham mưu tổ chức thực hiện về công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; tham mưu UBND Thành phố đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Giao Phòng Thanh tra Thành phố chủ trì phối hợp với các phòng, ban, ngành liên quan tham mưu thực hiện nhiệm vụ dân vận của chính quyền trong xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là những vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài.

- Chủ trì xây dựng báo cáo kết quả “Công tác dân vận chính quyền” năm 2023; Quyết định ban hành Quy chế thực hiện công khai, dân chủ, minh bạch trong công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư cho dân khi Nhà nước thu hồi đất.

#### 2. Ban Dân vận Thành ủy

- Phối hợp cung cấp thông tin, số liệu cho UBND Thành phố để xây dựng báo cáo về công tác dân vận chính quyền 06 tháng, năm.

- Hướng dẫn, đôn đốc Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố, Khối vận phường, xã tăng cường phối hợp với UBND cùng cấp triển khai thực hiện hiệu quả Chương trình phối hợp số 16-CTr/BDVTU-UBND, ngày

16/12/2021 về phối hợp thực hiện công tác dân vận giai đoạn 2021-2026 và Kế hoạch phối hợp công tác dân vận chính quyền năm 2023. Tiếp tục triển khai phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong toàn Thành phố.

- Chủ trì phối hợp với UBND Thành phố và các cơ quan liên quan thực hiện giám sát việc thực hiện Chỉ thị 05-CT/TU, ngày 20/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khảo sát công tác Dân vận chính quyền năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 giữa Ban Dân vận Thành ủy và UBND Thành phố, các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan thực hiện tốt kế hoạch.

**T/M UBND THÀNH PHỐ**

**K/T TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trung Hiếu**



**Nguyễn Ngọc Thành**

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c),
- Ban Dân vận Tỉnh ủy (b/c),
- Thường trực Thành ủy (b/c),
- Lãnh đạo Ban Dân vận Thành ủy,
- Lãnh đạo UBND Thành phố,
- Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND Thành phố,
- Khối Vận phường, xã.
- Lưu VT BDV Thành ủy, VT VP UBND Thành phố.