

Số: 49 /KH-UBND

TP. Tây Ninh, ngày 27 tháng 3 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2023 trên địa bàn thành phố Tây Ninh**

Thực hiện Kế hoạch số 765/KH-UBND ngày 20/3/2023 của UBND tỉnh Tây Ninh thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2023 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh;

UBND thành phố Tây Ninh xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Thực hiện có hiệu quả Chương trình phối hợp số 16-CTr/BDVTU-UBND ngày 16/12/2021 của Ban Dân vận Thành ủy và UBND thành phố về công tác dân vận giai đoạn 2021-2026;

2. Triển khai thực hiện công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp đồng bộ, hiệu quả; trọng tâm là phục vụ việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng trên địa bàn thành phố Tây Ninh.

3. Trong tổ chức triển khai, thực hiện kế hoạch phải đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị đảm bảo hiệu quả và đúng quy định.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, vị trí của công tác dân vận trong tình hình mới

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, nhất là các văn bản như: Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Quyết định số 1116-QĐ/TU ngày 29/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư (khóa XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 25/02/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Công văn số 392-CV/TU, ngày 31/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025 và

các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Thành uỷ liên quan công tác dân vận chính quyền.

- Gắn công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” trong các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác vận động quần chúng; gắn công tác dân vận chính quyền với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị và địa phương. Thực hiện nghiêm túc quy định phân công lãnh đạo phụ trách công tác dân vận và thực hiện nghiêm quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Gắn thực hiện công tác dân vận chính quyền với đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức

- Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 490/QĐ-UBND ngày 05/3/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XI về cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo nền tảng xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn thành phố Tây Ninh giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 1551/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thành phố Tây Ninh và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động thực hiện nâng cao các chỉ số thông tin về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn thành phố Tây Ninh, đặc biệt là về nâng cao chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp thành phố (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và UBND các phường, xã, (DDCI)...

- Triển khai thực hiện đạt kết quả yêu cầu về ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, trao đổi, giải quyết công việc; xây dựng và sử dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu, phục vụ phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo quy định.

- Tổ chức rà soát, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý gắn với vị trí, yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới

- Đẩy mạnh thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, đáp ứng yêu cầu quản lý Nhà nước; thường xuyên kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, công chức, viên

chức có biểu hiện hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân.

3. Gắn thực hiện công tác dân vận chính quyền với thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Tiếp tục thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở theo Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội (khóa XI) về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở (có hiệu lực từ 01/7/2023) theo quy định.

- Thực hiện nghiêm Luật tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng ngày càng sát dân, tôn trọng ý kiến của Nhân dân, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia hoạt động kiểm tra, giám sát theo quy định;

- Tập trung giải quyết kịp thời bức xúc, kiến nghị của Nhân dân. Tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với Nhân dân, giải quyết kịp thời đúng pháp luật những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài, không để xảy ra điểm nóng gây mất ổn định chính trị và trật tự an toàn xã hội.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách, pháp luật, đảm bảo chính sách, pháp luật được thực hiện nghiêm chỉnh, tập trung trên các lĩnh vực: Quản lý đất đai, tài nguyên khoáng sản; quản lý xây dựng, giải phóng mặt bằng, thực hiện các dự án đầu tư; thu, chi tài chính; tuyển dụng, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức... Các cơ quan, đơn vị phải thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh; phê bình và xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có hành vi sách nhiễu, phiền hà, xâm hại lợi ích của Nhân dân.

4. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện có hiệu quả các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục phối hợp đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước trong cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Vận động cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân tích cực thực hiện tốt các phong trào thi đua: Phong trào thi đua “Dân vận khéo”, “Thành phố Tây Ninh chung sức xây dựng nông thôn mới”, phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”, cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”...

- Tích cực thực hiện các chương trình giảm nghèo, bảo đảm an sinh xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho người dân, nhất là vùng đồng bào dân tộc thiểu số, tôn giáo... phấn đấu hoàn thành các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của chính quyền địa phương các cấp đề ra.

5. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng trong công tác vận động quần chúng

- UBND phường, xã tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; trong tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của Nhân dân. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các kết luận của Bí thư cấp ủy, chính quyền cùng cấp sau khi đối thoại trực tiếp với Nhân dân.

- UBND phường, xã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tiếp tục bổ sung, hoàn thiện quy chế, chương trình phối hợp trong công tác dân vận để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao. Thực hiện tốt Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị khóa XI về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị khóa XI về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Thực hiện tốt phương châm “*Dân biết, Dân bàn, Dân làm, Dân kiểm tra, giám sát*”; phát huy vai trò giám sát đối với việc thực hiện Quyết định số 99-QĐ/TW ngày 03/10/2017 và Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên.

### **III. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CỤ THỂ NĂM 2023**

1. 100% cán bộ, công chức, viên chức được học tập, quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận.

2. 100% cơ quan, đơn vị và UBND phường, xã có xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị và tổ chức thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả.

3. 100% cơ quan, đơn vị và UBND phường, xã triển khai thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương theo các nội dung quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ Hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định.

4. 100% các xã, phường triển khai thực hiện nghiêm túc Quy chế dân chủ ở cơ sở đảm bảo đầy đủ, đúng quy trình theo các nội dung quy định tại Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội (khóa XI) về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong

hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định.

5. Các cơ quan, đơn vị tăng cường chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị; tiếp tục duy trì mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Phấn đấu nâng cao chỉ số cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị và UBND phường, xã với năm 2022.

6. Phấn đấu 60% các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã được Chủ tịch UBND thành phố đánh giá, xếp loại Tốt trong thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở Kế hoạch này, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND phường, xã; thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố có trách nhiệm:

- Chủ động xây dựng kế hoạch và chỉ đạo tổ chức thực hiện đạt hiệu quả công tác dân vận chính quyền tại cơ quan, đơn vị. Thời gian gửi kế hoạch về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) **chậm nhất ngày 04/4/2023**.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh, đúng quy định những hành vi vi phạm các quy chế, quy định về công tác dân vận, về thực hiện dân chủ ở cơ sở, các hành vi xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của Nhân dân. Chú trọng biểu dương, khen thưởng, nhân rộng những mô hình, điển hình trong phong trào “Dân vận khéo”; đặc biệt là phong trào thi đua “Dân vận khéo” tham gia xây dựng nông thôn mới.

- Phân công lãnh đạo, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, địa phương phụ trách công tác dân vận chính quyền; báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 về UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) **chậm nhất ngày 16/10/2023**.

- Thực hiện tự đánh giá, chấm điểm thi đua thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 theo nội dung bảng điểm ban hành kèm theo Quyết định số 815/QĐ-UBND ngày 19/8/2022 của Chủ tịch UBND thành phố Tây Ninh ban hành Quy định tiêu chí đánh giá, xếp loại công tác dân vận chính quyền đối với các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Tây Ninh; gửi hồ sơ chấm điểm về Phòng Nội vụ trước **ngày 16/10/2023**.

2. Ngoài trách nhiệm tại Khoản 1 Mục IV nêu trên, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND phường, xã; Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND thành phố có trách nhiệm chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, cụ thể như sau:

##### a) Phòng Nội vụ

- Chủ động tham mưu, đề xuất UBND thành phố chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chủ trương, Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả Chỉ số cải cách hành chính của thành phố nhằm thực hiện đạt chỉ tiêu tại Khoản 5 Mục III của Kế hoạch này.

- Phối hợp với Ban Dân vận Thành ủy thực hiện tốt việc kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện công tác dân vận tại các cơ quan, đơn vị và UBND phường, xã.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh, tham mưu UBND thành phố báo cáo Sở Nội vụ và UBND tỉnh theo đúng quy định.

- Chủ trì thực hiện chấm điểm thi đua thực hiện công tác dân vận chính quyền hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã và tham mưu UBND thành phố quyết định đánh giá, xếp loại **trước ngày 20/10/2023**.

#### **b) Phòng Tư pháp**

- Triển khai, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến công chức, viên chức và Nhân dân, đặc biệt là các nội dung có liên quan đến công tác dân vận chính quyền.

- Phối hợp với các ngành liên quan, UBND phường, xã tổ chức tập huấn trang bị kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho công chức tư pháp - hộ tịch ở cấp xã, đội ngũ hòa giải viên cấp cơ sở đảm bảo phục vụ Nhân dân kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

#### **c) Thanh tra thành phố**

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố; giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo, phản ánh ngay từ cơ sở, không để xảy ra tình trạng đơn thư tồn đọng.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã có liên quan kiểm tra, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, đặc biệt là việc thi hành các văn bản giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố theo đúng quy định.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ chấm điểm thực hiện công tác dân vận chính quyền đối với các tiêu chí liên quan đến việc thực hiện tiếp công dân; giải quyết kịp thời các đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị của công dân; thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

#### **d) Văn phòng HĐND và UBND thành phố**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu tổ chức triển khai thực hiện việc nâng cao hiệu quả công tác dân vận đối với vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Phát huy vai trò của già làng, người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số, vận động các tầng lớp Nhân dân tham gia phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn và đồng thuận với các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ chấm điểm thực hiện công tác dân vận chính quyền đối với các tiêu chí liên quan đến việc thực hiện công tác cải cách hành chính.

### **đ) Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh thành phố**

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND phường, xã đăng tin, bài để tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền. Thường xuyên nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền để Nhân dân nâng cao nhận thức, tiếp cận đầy đủ các thông tin, nhất là các thông tin về chính sách, pháp luật có liên quan trực tiếp đến người dân để người dân tự giác thực thi pháp luật và thực hiện tốt quyền làm chủ của mình theo quy định của pháp luật.

### **e) Công an thành phố, Ban Chỉ huy Quân sự thành phố**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, chiến sĩ thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về nhiệm vụ quốc phòng, an ninh. Tham gia xây dựng, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị ở cơ sở; góp phần đảm bảo giữ vững ổn định chính trị - xã hội.

- Đẩy mạnh thực hiện phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc. Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính phục vụ Nhân dân và tập trung đẩy mạnh tuyên truyền, vận động toàn dân tích cực tham gia giữ gìn an ninh trật tự. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua “Lực lượng vũ trang chung sức xây dựng nông thôn mới”, xây dựng nền quốc phòng toàn dân, thế trận an ninh Nhân dân, xây dựng Quân đội Nhân dân, Công an Nhân dân cách mạng chính quy, tinh nhuệ, từng bước hiện đại.

- Phối hợp với Ban Dân vận, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp và các cơ quan liên quan làm tốt công tác tham mưu với cấp ủy, chính quyền về công tác dân vận trên địa bàn đóng quân.

### **g) UBND phường xã; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố**

- UBND các xã, phường tiếp tục triển khai thực hiện tốt dân chủ ở xã, phường, thị trấn và ấp, khu phố theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội (khóa XI); Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; triển khai thực hiện nghiêm Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định.

- Ban hành các quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ, tiếp xúc, giải quyết công việc với dân; xử lý kịp thời, nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà cho dân, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân trong thi hành công vụ.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp vận động Nhân dân thực hiện các nhiệm vụ kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng. Tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia xây dựng các chính sách, chương trình, dự án lớn của địa phương. Thường xuyên lắng nghe và giải quyết kịp thời ý kiến góp ý của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phản ánh, kiến nghị với chính quyền những vấn đề mà Nhân dân quan tâm.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2023 của UBND Thành phố. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND phường, xã nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ TN;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND Thành phố;
- CT, các PCT UBND Thành phố;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- UB.MTTQVN TP; Tổ chức CT-XH TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- Các cơ quan, đơn vị TP;
- UBND phường, xã;
- Lưu: VT, PNV TP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Trung Hiếu