

Số: /UBND

TP. Tây Ninh, ngày tháng 5 năm 2024

V/v khắc phục các hạn chế
và cải thiện Chỉ số PAPI
trong thời gian tới

Kính gửi:

- Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố;
- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thành phố;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thành phố;
- Chủ tịch UBND phường, xã.

Thực hiện Công văn số 1343/UBND-KSTT ngày 09 tháng 5 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về việc khắc phục các hạn chế và cải thiện Chỉ số PAPI trong thời gian tới.

Để khắc phục các tồn tại, hạn chế, đồng thời cải thiện chỉ số PAPI, nâng cao thứ hạng trong năm 2024 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã theo chức năng, nhiệm vụ tập trung chỉ đạo thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thành phố Chủ tịch UBND các phường, xã: Tăng cường chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cụ thể gắn với 08 tiêu chí thành phần chỉ số PAPI (*Phụ lục kèm theo*). Trong đó tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của chỉ số PAPI trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho người dân;

- Thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, nâng cao vai trò giám sát, kiểm tra của người dân trong việc ra quyết định của chính quyền các cấp; đầu tư nâng cấp, tu sửa các công trình công cộng, nhất là các nội dung liên quan trực tiếp đến người dân. Tăng cường hình thức đối thoại giữa cơ quan nhà nước với người dân; tiếp nhận, giải quyết thỏa đáng các kiến nghị của công dân;

- Công khai, minh bạch trong quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đền bù; giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân ngay từ cơ sở,

- Nâng cao trách nhiệm, quyết tâm giảm thiểu tham nhũng của các ngành, các cấp; phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Đầu tư và Giám sát cộng đồng phường, xã; tiếp tục tăng cường, nâng cao chất lượng giám sát, phản biện của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội các cấp;

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa 02 cấp; tiếp tục đơn đốc việc rà soát, kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ và thời gian thực hiện các thủ tục hành chính ở các cấp;

- Nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công cho người dân, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi sử dụng các dịch vụ công, nhất là các dịch vụ về giáo dục, xây dựng, đất đai.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường đối thoại, tiếp tục xây dựng, hoàn thiện chính quyền điện tử, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan nhà nước.

2. Chủ tịch UBND phường, xã triển khai rà soát thực hiện nghiêm túc công khai thông tin theo quy định tại Điều 11, 12, 13, 14 của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở tại đơn vị.

3. Bộ phận Một cửa 02 cấp rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính hiện đã được niêm yết đảm bảo trang trọng, công khai, đầy đủ, dễ nhìn, kịp thời. Đồng thời, công khai trên cổng thông tin điện tử thành phố và phường, xã.

4. Thời gian hoàn thành **trước ngày 31/5/2024**.

5. Phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh thành phố nghiên cứu hình thức cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật sâu rộng trong nhân dân, để người nhân dân hiểu rõ và sử dụng đúng, đủ quyền và nghĩa vụ của công dân trên địa bàn.

6. Thanh tra thành phố có biện pháp ứng dụng công nghệ thông tin để tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình tiếp công dân, giải quyết phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân đối với cơ quan, địa phương theo quy định pháp luật.

7. Phòng Nội vụ theo dõi, đơn đốc quá trình thực hiện của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện các nội dung Công văn này.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố đề xuất biện pháp để khuyến khích người dân chủ động, tích cực tham gia góp ý, giám sát việc xây dựng và thực hiện chính sách, pháp luật của Đảng và nhà nước.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND thành phố (qua Phòng Nội vụ) để xem xét, hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Lưu: VT, PNV TP.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**