

**PHỤ LỤC**  
**NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CÓ HIỆU QUẢ CHỈ SỐ PAPI TRONG THỜI GIAN TỚI**  
(Kèm theo Công văn số /UBND ngày tháng 5 năm 2024 của UBND thành phố)

TT	Chỉ số nội dung/ Nội dung thành phần	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Thời gian thực hiện
<b>1</b>	<b>Tham gia của người dân ở cấp cơ sở</b>			
1.1	Tri thức công dân	Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng những chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, ... (tuyên truyền tại các cuộc họp, hội nghị, niêm yết tại trụ sở làm việc, ... loa truyền thanh xã,...) để nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân về	Các cơ quan, đơn vị thành phố; UBND phường, xã	Thường xuyên
		Triển khai các quy định về bầu Trưởng ấp, trưởng khu phố đến các tầng lớp nhân dân biết thực hiện và giám sát.	Phòng Nội vụ thành phố, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh thành phố; UBND phường, xã	
1.2	Cơ hội tham gia	Tạo điều kiện thuận lợi nhất để nhân dân tham gia thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định.	UBND phường, xã; Các tổ chức chính trị - xã hội phường, xã.	Thường xuyên
		Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia hoạt động vào các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể, các hội, nhóm, câu lạc bộ ở cơ sở.		
		Triển khai các cơ chế chính sách liên quan đến người dân thuộc lĩnh vực chuyên môn của đơn vị phải tạo điều kiện để người dân tham gia đóng góp ý kiến; tạo	Các cơ quan, đơn vị thành phố	

		điều kiện thuận lợi nhất để người dân được tham gia thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định.		
1.3	Chất lượng bầu cử	Thực hiện đúng các quy định về công tác bầu Trưởng ấp, trưởng khu phố.	Phòng Nội vụ thành phố; UBND phường, xã	Theo nhiệm kỳ
		Dân chủ, công khai minh bạch bầu Trưởng ấp, trưởng khu phố.		
		Kiểm tra, giám sát việc thực hiện bầu Trưởng ấp, trưởng khu phố.		
1.4	Đóng góp tự nguyện	Công khai minh bạch đầy đủ và sử dụng có hiệu quả các khoản đóng góp của nhân dân trong đầu tư xây dựng, tu sửa các công trình công cộng, dân sinh như nhà văn hóa, làm đường giao thông nông thôn, tu sửa trường lớp,...để tạo lòng tin trong nhân dân tự nguyện đóng góp; đảm bảo người dân được bàn bạc, quyết định đầu tư xây dựng các công trình công cộng, dân sinh và tự nguyện đóng góp.	Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố, Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố; UBND phường, xã, các Tổ chức chính trị - xã hội phường, xã	Thường xuyên
<b>2</b>	<b>Công khai, minh bạch</b>			
2.1	Tiếp cận thông tin	Đảm bảo thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016; công khai, cung cấp thông tin một cách kịp thời, chính xác, đầy đủ; thường xuyên cập nhật và công khai thông tin theo đúng Danh mục thông tin phải được công khai; rà soát, phân loại, kiểm tra và bảo đảm tính bí mật của thông tin trước khi cung cấp.	Các cơ quan, đơn vị thành phố; UBND phường, xã	Thường xuyên
		Đẩy mạnh hướng dẫn công dân thực hiện tiếp cận thông tin tại cơ sở. Bảo đảm thông tin cung cấp phải kịp thời, cụ thể, chính xác.		
2.2		Dân chủ, công khai minh bạch việc bình xét, công nhận hộ nghèo trong năm; Việc công khai danh sách hộ nghèo thực hiện theo quy định tại Quyết định số	Phòng Lao động – Thương binh và Xã	

	Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo	24/2021/QĐ-TTg ngày 16/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm và các quy định hiện hành. Niêm yết công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND cấp xã, trang/cổng thông tin điện tử của địa phương; thông báo bằng văn bản cho Đảng ủy, các tổ chức chính trị - xã hội ở xã.	hội; UBND phường, xã	Thường xuyên
2.3	Công khai, minh bạch ngân sách xã	Thực hiện thu, chi các khoản kinh phí theo đúng quy định của Luật ngân sách. Niêm yết công khai minh bạch thu - chi ngân sách tại trụ sở UBND phường, xã, nhà văn hóa khu phố, ấp và thông tin qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở; trên Cổng thông tin điện tử của địa phương; thông báo bằng văn bản cho Đảng ủy, các tổ chức chính trị - xã hội phường, xã; khu phố, ấp.	Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố; UBND phường, xã	Thường xuyên
2.4	Công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất	Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất phải niêm yết tại trụ sở UBND thành phố và phường, xã, Cổng thông tin điện tử 02 cấp, nhà văn hóa; hệ thống loa truyền thanh cơ sở.	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố; UBND phường, xã	
<b>3</b>	<b>Trách nhiệm giải trình với người dân</b>			
3.1	Tương tác với các cấp chính quyền	Chủ động tương tác tích cực với người dân thông qua các buổi tiếp dân định kỳ hoặc đột xuất để nâng cao trách nhiệm giải trình trực tiếp với người dân; thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân. Nâng cao vai trò của HĐND xã các tổ chức chính trị - xã hội ở xã đối với người dân Tương tác với người dân qua INTERNET, mạng xã hội.	HĐND, UBND phường, xã, các tổ chức chính trị - xã hội phường, xã	Thường xuyên
3.2	Giải quyết khiếu nại, tố cáo, tố giác của người dân	Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, thực hiện tốt Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, trong đó tập trung giải quyết dứt điểm, có hiệu quả những khúc mắc, khiếu nại, tố cáo của công dân.	Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố; UBND phường, xã	Thường xuyên

		Nâng cao vai trò, trách nhiệm hoạt động của Ban thanh tra nhân dân cấp cơ sở.		
3.3	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	Phối hợp Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước tỉnh Tây Ninh tuyên truyền tại địa phương để người dân biết.	Phòng Tư pháp thành phố; UBND phường, xã	
<b>4</b>	<b>Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công</b>			
4.1	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền	Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong đội ngũ cán bộ, công chức biết thực hiện và người dân giám sát, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng tại địa phương.	Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội phường, xã	Thường xuyên
		Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng ở các lĩnh vực (Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giấy phép xây dựng, lĩnh vực chứng thực, xác nhận và các TTHC thuộc UBND cấp xã). Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm	Thanh tra thành phố; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Quản lý đô thị thành phố, Phòng Tư pháp thành phố; UBND phường, xã	
		Thực hiện tốt việc thu, chi ngân sách theo quy định. Không sử dụng công quỹ vào mục đích cá nhân, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tư lợi.	Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố; UBND phường, xã	
4.2	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công	Tăng cường kiểm tra, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ giáo dục công ( <i>tình trạng lạm thu trong các trường học công lập hay phụ huynh phải “bồi dưỡng” giáo viên để học sinh được quan tâm hơn</i> ).	Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố; UBND phường, xã	Thường xuyên
		Tăng cường kiểm tra, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ khám chữa bệnh ở các bệnh viện công lập ( <i>tình trạng chi thêm tiền để được quan tâm hơn khi khám chữa bệnh</i> ).	Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố	

4.3	Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Tiếp tục thực hiện tốt và minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức, công chức cấp xã, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập	Phòng Nội vụ thành phố	Thường xuyên
4.4	Quyết tâm chống tham nhũng	Xử lý hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng, lãng phí; các hành vi vôi vĩnh trong xử lý công việc, nhất là giải quyết TTHC.	Thanh tra thành phố; Phòng Nội vụ thành phố; UBND phường, xã	Thường xuyên
<b>5 Thủ tục hành chính công</b>				
5.1	Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương	Nâng cao chất lượng rà soát đánh giá TTHC về dịch vụ chứng thực, đề nghị cấp có thẩm quyền đơn giản hóa để cắt giảm tối đa các thành phần hồ sơ rườm rà, không cần thiết, giảm thời gian, chi phí giải quyết TTHC.	Các phòng chuyên môn thành phố, Tổ rà soát TTHC thành phố; UBND phường, xã	Thường xuyên
		Cập nhật đầy đủ, kịp thời và niêm yết công khai, minh bạch các TTHC đúng quy định. Công khai, minh bạch các loại phí, lệ phí giải quyết TTHC.		
5.2	Dịch vụ hành chính cấp xã/phường	Thực hiện tốt công tác rà soát đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, đề nghị cấp có thẩm quyền đơn giản hóa để cắt giảm tối đa các thành phần hồ sơ rườm rà, không cần thiết, giảm thời gian, chi phí giải quyết TTHC.	Phòng Nội vụ thành phố	Thường xuyên
		Nâng cao năng lực và kỹ năng ứng xử, đạo đức công vụ đội ngũ công chức, viên chức trong giải quyết TTHC cho người dân.		
		Chú trọng nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, trong đó duy trì thực hiện có hiệu quả Bộ phận một cửa 02 cấp trong giải quyết TTHC cho người dân; hướng dẫn người dân cụ thể, rõ ràng khi tiếp nhận hồ sơ TTHC; giải quyết hồ sơ đúng thời gian, quy trình theo quy định; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.	Phòng Nội vụ thành phố, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố; UBND phường, xã	

6 Cung ứng dịch vụ công				
6.1	Y tế công lập	Đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho các bệnh viện ở địa phương để phục vụ công tác khám, chữa bệnh.	Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố; UBND phường, xã	Thường xuyên
		Nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và đạo đức của đội ngũ y, bác sĩ các cấp.		
		Nâng cao chất lượng Trung tâm y tế thành phố, các Trạm y tế phường, xã để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả, nhất là trẻ em dưới 6 tuổi và người nghèo, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân.		
6.2	Dịch vụ giáo dục tiểu học công lập	Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy học cho các trường, nhất là cấp tiểu học; sắp xếp trường, lớp phù hợp với thực tế địa phương, đơn vị nhằm đảm bảo thuận lợi cho người học, an toàn cho học sinh, nâng cao chất lượng dạy và học; đảm bảo giao thông thuận tiện, an toàn cho học sinh đến trường.	Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố	Thường xuyên
		Chỉ đạo hiệu trưởng các cơ sở giáo dục quan tâm đến công tác quản lý hoạt động dạy thêm học thêm, nhắc nhở giáo viên nghiêm túc trong tu dưỡng rèn luyện phẩm chất đạo đức nhà giáo trong hoạt động giảng dạy.		
		Tăng cường công tác kiểm tra các hoạt động dạy thêm sai quy định; thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý của Sở Giáo dục và Đào tạo, Phòng Giáo dục và Đào tạo để tiếp nhận thông tin phản ánh; kiên quyết xử lý những giáo viên cố tình tạo áp lực, gây khó khăn trong quá trình học tập để ép buộc học sinh tham gia lớp học thêm.		
6.3		Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động phát huy tinh thần nhà nước và nhân dân cùng làm để bê tông hóa các tuyến đường phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân và học sinh đến trường.	UBND phường, xã	Thường xuyên

<b>7</b>	<b>Quản trị môi trường</b>			
7.1	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	Phát huy vai trò tích cực của người dân trong công tác bảo vệ môi trường, nhất là việc giám sát vấn đề môi trường, giúp cho các cơ quan quản lý môi trường giải quyết kịp thời sự ô nhiễm môi trường ngay từ khi mới xuất hiện.	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố; UBND phường, xã	Thường xuyên
		Tăng cường công tác kiểm tra về bảo vệ môi trường đối với các cơ sở sản xuất kinh doanh và các dự án công trình xây dựng, nhất là các dự án có nguồn thải ra sông, suối; xử lý hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các cơ sở gây ô nhiễm môi trường.		
7.2	Chất lượng không khí; nguồn nước sinh hoạt	Giám sát chặt chẽ việc thu gom, vận chuyển, xử lý các chất thải thông thường, đảm bảo không khí, nguồn nước không bị ô nhiễm.	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố; Phòng Quản lý đô thị thành phố; UBND phường, xã	Thường xuyên
		Tuyên truyền, vận động người dân tham gia bảo vệ môi trường xanh, sạch, an toàn.	UBND phường, xã	
		Thực hiện tốt việc thu gom rác thải, tái sử dụng, tái chế và xử lý chất thải nhựa trên địa bàn thành phố.	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố; Phòng Quản lý đô thị thành phố; UBND phường, xã	
<b>8</b>	<b>Quản trị điện tử</b>			
8.1	Sử dụng công nghệ thông tin điện tử	Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan nhà nước cung cấp.	Phòng Nội vụ thành phố, Văn phòng Hội	Thường xuyên

	của chính quyền địa phương	<p>Tăng cường công tác tuyên truyền về hoạt động của Cổng thông tin điện tử 02 cấp để người dân biết truy cập, khai thác.</p> <p>Đăng tải đầy đủ, kịp thời các văn bản về chế độ chính sách, quyền, nghĩa vụ của người dân; công khai thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu thực hiện TTHC đầy đủ, cụ thể, rõ ràng, dễ tiếp cận Trên cổng thông tin điện tử 02 cấp.</p>	đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố; UBND phường, xã	
8.2	Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	Tăng cường tuyên truyền vận động người dân sử dụng Internet để tra cứu thông tin, cập nhật các tin tức trong nước, trong tỉnh, thành phố Tây Ninh; nhất là thông tin về TTHC, trong đó có việc giải quyết TTHC theo dịch vụ công trực tuyến.	UBND phường, xã, Các Tổ chức chính trị - xã hội phường, xã	Thường xuyên
8.3	Phúc đáp của chính quyền qua cổng thông tin điện tử	<p>Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận, dễ sử dụng mục hỏi đáp trên Cổng thông tin điện tử 02 cấp.</p> <p>Đảm bảo các khúc mắc của cá nhân, tổ chức qua mục hỏi đáp trên Cổng thông tin điện tử 02 cấp được phúc đáp kịp thời thỏa mãn yêu cầu của cá nhân, tổ chức.</p> <p>Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan nhà nước cung cấp.</p>	Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố; UBND phường, xã	Thường xuyên