

## **KẾ HOẠCH**

### **Đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo nền tảng xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn thành phố Tây Ninh giai đoạn 2021 - 2025**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 112 /QĐ-UBND  
ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố)*

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Tạo sự thống nhất cao, đồng bộ trong việc triển khai cụ thể hoá những nội dung của Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Tây Ninh lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Chương trình hành động số 51-CTr/TU ngày 05 tháng 4 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Tây Ninh đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo nền tảng xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn thành phố Tây Ninh giai đoạn 2021-2025, nhằm nâng cao năng lực điều hành, quản lý nhà nước đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới, thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết đề ra.

Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC của thành phố giai đoạn 2016 - 2020, cải thiện thứ hạng và nâng cao chất lượng các chỉ số phản ánh nền hành chính của thành phố giai đoạn 2021 - 2025.

Đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng một nền hành chính dân chủ, trong sạch, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động; chú trọng phát triển nguồn nhân lực, ưu tiên phát triển nguồn nhân lực cho các lĩnh vực trọng tâm của sự phát triển thành phố, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của thành phố thời gian tới nhằm tạo bước đột phá trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đạo đức, vững vàng về chuyên môn nghiệp vụ, có tinh thần trách nhiệm, tận tâm, tận tụy với công việc và vì nhân dân. Bên cạnh, đẩy mạnh ứng dụng có hiệu quả thành tựu khoa học-công nghệ, nhất là công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, xem đây là phương pháp chính để cải tiến lề lối làm việc, là công cụ quyết định để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác, nâng cao năng suất, chất lượng công việc.

Cải thiện chất lượng dịch vụ hành chính công; tăng cường công tác hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận với các thông tin về cơ chế, chính sách dịch vụ hành chính công của thành phố, tạo dựng niềm tin vững chắc giữa nhà đầu tư, các tổ chức và Nhân dân với chính quyền, cùng xây dựng thành phố Tây Ninh ngày càng phát triển nhanh, bền vững, hiện đại, thân thiện và đáng sống.

### **2. Yêu cầu**

Việc triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ theo Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Tây Ninh lần thứ XII nhiệm kỳ 2020 - 2025, tạo ra sự đột phá trong công tác CCHC và kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh tạo sự phát triển ổn định của doanh nghiệp gắn liền với sự phát triển của thành phố Tây Ninh.

Xác định rõ những nhiệm vụ cải cách hành chính cần thực hiện trong giai đoạn 2021 - 2025; phải thật sự xem công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, phát huy tinh thần năng động, sáng tạo; có những sáng kiến mới trong công tác CCHC, có sự phân công rõ ràng và phối hợp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương. Xác định nội dung công việc, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, thực hiện chính quyền điện tử trên địa bàn thành phố gắn với vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và UBND phường, xã; là tiêu chí đánh giá thi đua, hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị hàng năm; gắn với công tác đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức, viên chức và nội dung trong công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

Nâng cao chất lượng công tác CCHC bảo đảm hiệu quả, thiết thực, đúng tiến độ; không thực hiện hình thức, không chạy theo thành tích, nói đi đôi với làm trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **II. MỤC TIÊU CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH GIAI ĐOẠN 2021-2025**

### **1. Mục tiêu chung**

Đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng một nền hành chính dân chủ, trong sạch, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, phục vụ nhân dân; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu công vụ; cải cách tổ chức bộ máy 02 cấp hoạt động hiệu lực, hiệu quả; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, nâng cao chất lượng dịch vụ công nhằm giảm phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội của thành phố.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

a) 100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành theo thẩm quyền của 02 cấp bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, cụ thể và khả thi.

b) Mức độ hài lòng của Nhân dân và doanh nghiệp về giải quyết TTHC ở các lĩnh vực đạt tối thiểu 90% trở lên.

c) 100% cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

d) 100% tổ chức, bộ máy của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố được sắp xếp tinh gọn, không chồng chéo chức năng nhiệm vụ.

đ) Đổi mới nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; phấn đấu giảm 10% chi trực tiếp từ ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập so với giai đoạn 2016 - 2020.

e) Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 (hồ sơ phát sinh trực tuyến) đạt tối thiểu 80%.

g) 100% cơ quan nhà nước 02 cấp vận hành có hiệu quả các hệ thống phần mềm đã được triển khai.

h) Tối thiểu 90% các văn bản, tài liệu không mật trao đổi giữa các cơ quan hành chính dưới dạng điện tử và có ứng dụng chữ ký số để chứng thực văn bản.

i) 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) của các cơ quan hành chính nhà nước được cập nhật, chia sẻ trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và kết nối với hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành.

k) Đến cuối năm 2025, phấn đấu xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố Tây Ninh thành Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Tây Ninh; 100% cuộc họp của thành phố, 60% cuộc họp cấp xã thực hiện thông qua hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc.

Người dân có thể tra cứu thông tin đất đai, quy hoạch một cách trực quan trên điện thoại thông minh.

l) Phấn đấu chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) luôn là một trong những đơn vị dẫn đầu của tỉnh.

### **III. MỘT SỐ NỘI DUNG, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền trong công tác cải cách hành chính; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các Tổ chức chính trị-xã hội đối với công tác cải cách hành chính.

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã chịu trách nhiệm chỉ đạo thống nhất việc thực hiện Kế hoạch trong phạm vi quản lý của mình; xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của cả nhiệm kỳ công tác; xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể trong từng thời gian, từng lĩnh vực; phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan, tổ chức và cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch.

2. Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức bằng các hình thức phù hợp, có hiệu quả. Quy định rõ và đề cao trách nhiệm của người đứng đầu.

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và Chủ tịch UBND các phường, xã xác định rõ vai trò nêu gương, trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường công tác tự kiểm tra, soát xét, đôn đốc việc thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; phân công nhiệm vụ “*rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả*”, “*một việc - một đầu mối xuyên suốt*”; tăng cường tính công khai, minh bạch, trách nhiệm của hoạt động công vụ. Có chính sách đãi ngộ, động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm

vụ và có cơ chế loại bỏ, bãi miễn những người không hoàn thành nhiệm vụ, vi phạm kỷ luật, mất uy tín với nhân dân.

3. Nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính ở các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân phường, xã. Đồng thời, có chế độ, chính sách hợp lý đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính thành phố và phường, xã.

4. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện cải cách hành chính để có những giải pháp thích hợp nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính.

Triển khai thực hiện xây dựng Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã gắn với các chỉ tiêu, nhiệm vụ, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh.

Quy định kết quả thực hiện cải cách hành chính là tiêu chí để đánh giá công tác thi đua, khen thưởng và công tác đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức, viên chức.

5. Phát triển đồng bộ cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số với cải cách hành chính, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp, công tác của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, tăng cường giám sát chất lượng, sản phẩm đầu ra thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

6. Đảm bảo kinh phí cho việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thành phố, Ủy ban nhân dân các phường, xã bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch.

7. Xây dựng các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số liên quan đến công tác CCHC trên địa bàn thành phố (chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS)); đẩy mạnh việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Chính phủ.

8. Chủ động học tập kinh nghiệm của các địa phương khác, nhất là các sáng kiến CCHC, mô hình mới, cách làm hay để vận dụng sáng tạo sát với thực tiễn của thành phố trên cơ sở đúng quy định của pháp luật để góp phần nâng cao hiệu quả Cải cách hành chính của thành phố, nâng cao đời sống, thu nhập, chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn thành phố Tây Ninh.

#### **IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN**

##### **1. Các cơ quan chuyên môn thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã**

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã trong chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm và thẩm quyền trực tiếp chỉ đạo xây dựng kế hoạch thực hiện của cơ quan, đơn vị và địa phương, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua Phòng Nội vụ thành phố), **trước ngày**

**30/7/2021**; cụ thể hóa các nhiệm vụ trong kế hoạch công tác hàng năm và tổ chức triển khai ngay để bảo đảm thực hiện một cách kịp thời và hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 gắn với mục tiêu xây dựng mô hình chính quyền đô thị, nâng cao năng lực phục vụ doanh nghiệp, người dân; xây dựng thành phố đạt chuẩn đô thị loại II theo hướng xanh, sạch, đẹp, văn minh, thân thiện; nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người dân theo Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Tây Ninh lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 – 2025.

Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính phải thực chất, tuyên truyền trước hết trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phải hiểu, sau đó mới tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền phải gắn với lợi ích cụ thể của đối tượng được tuyên truyền. Đổi mới hình thức tuyên truyền, hạn chế các hình thức tuyên truyền truyền thống kém hiệu quả. Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chú trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Tăng cường các hình thức hỏi đáp trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử thành phố, công tác phối hợp với cơ quan truyền thông, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phố để phản ánh và biểu dương kịp thời các đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính; tuyên truyền kịp thời về kết quả và nhiệm vụ trọng tâm, góp phần thực hiện có hiệu quả Kế hoạch về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo nên tảng xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn thành phố Tây Ninh giai đoạn 2021-2025 của thành phố.

Thực hiện đúng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, quy chế về tổ chức và hoạt động theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối. Sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức, viên chức đúng sở trường, năng lực công tác, đúng Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

Tiếp tục rà soát, cập nhật, công khai và hướng dẫn kịp thời, đầy đủ các TTHC, các văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của cơ quan, đơn vị tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, trên cổng thông tin điện tử thành phố.

Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (dịch vụ công trực tuyến; chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính); khuyến khích người dân thực hiện thanh toán điện tử nghĩa vụ tài chính (nhất là các TTHC về đất đai, xây dựng, đầu tư kinh doanh, tư pháp,...).

Thí điểm việc thực hiện “04 tại chỗ”: Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa thành phố và phường, xã.

Tăng cường công tác phối hợp để giải quyết các TTHC liên thông, xây dựng quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa liên thông đúng theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; tuyệt đối không yêu cầu thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định khi tiếp nhận TTHC.

Thực hiện đầy đủ việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết TTHC trễ hạn.

Tổ chức đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông để xác định mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức theo quy định của Bộ Nội vụ và Ủy ban nhân dân tỉnh.

Các cơ quan, đơn vị, cá nhân chủ động, tích cực nghiên cứu, tham mưu, các giải pháp, sáng kiến, những cách làm hay trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính, đề xuất cơ quan có thẩm quyền thẩm định, công nhận để triển khai và nhân rộng.

Đưa công tác đánh giá, thi đua, khen thưởng, quy hoạch, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức gắn với kết quả và chất lượng thực tiễn CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố**

Xây dựng và triển khai Đề án xây dựng Chính quyền số, trên địa bàn thành phố đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030, xác định cụ thể nhiệm vụ, mục tiêu, giải pháp và nguồn lực để thực hiện phù hợp với điều kiện, đặc điểm của thành phố Tây Ninh, phù hợp với mô hình chung của tỉnh và Chính phủ điện tử, **thực hiện hoàn thành năm 2021.**

Tham mưu UBND thành phố đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan nhà nước trong xử lý quy trình công việc, trong nội bộ cơ quan hành chính, trong giao dịch với các cơ quan hành chính khác và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân, nhất là trong hoạt động cung cấp dịch vụ hành chính công. Đảm bảo hoạt động hiệu quả của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố; duy trì, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính trên 90%, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Đẩy mạnh cải cách TTHC, chủ trì hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thành phố, UBND phường, xã thực hiện rà soát thủ tục hành chính (TTHC), rút ngắn thời gian giải quyết TTHC (*giảm 1/3 thời gian đối với TTHC có thời gian giải quyết từ 05 ngày trở lên*), báo cáo kịp thời những khó khăn, hạn chế, đề ra giải pháp khắc phục và đề nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ TTHC không còn phù hợp với thực tiễn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Tham mưu UBND thành phố tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo các cấp với tổ chức, cá nhân về TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến các lĩnh vực: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng, kinh doanh,... để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Tiếp tục thực hiện việc công khai, minh bạch tất cả các TTHC và thực hiện việc tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các TTHC bằng nhiều hình thức, phù hợp với nhiều đối tượng, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Thực hiện hiệu quả các quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã và các đơn vị liên quan giám sát,

đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc sử dụng, khai thác có hiệu quả các hệ thống thông tin đã triển khai: Cổng thông tin điện tử, chữ ký số, hệ thống một cửa điện tử, cổng dịch vụ công, nộp hồ sơ qua mạng xã hội Zalo,... tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trong tổ chức hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 02 cấp, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Tiếp tục triển khai mở rộng, duy trì mạng thông tin điện tử phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và trao đổi thông tin, xử lý công việc giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương, tăng cường sử dụng văn bản điện tử, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Tham mưu UBND thành phố đầu tư trang bị cơ sở vật chất, nâng cấp Bộ phận Một cửa 02 cấp theo hướng hiện đại gắn với mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số, phục vụ nhân dân, **thực hiện hoàn thành năm 2021.**

Xây dựng trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh; xây dựng hệ thống hội nghị trực tuyến đến phường, xã; xây dựng Cổng hành chính công thành phố Tây Ninh và phường, xã trên nền tảng mạng xã hội Zalo; nâng cấp Cổng thông tin điện tử thành phố theo hướng tích hợp, đồng bộ với Cổng dịch vụ công tỉnh, tích hợp khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước, thống kê, cập nhật kịp thời thông tin giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến khi giải quyết TTHC 02 cấp, tích hợp tính năng giám sát việc xin lỗi người dân, tổ chức đối với cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC trễ hạn,... **thực hiện hoàn thành năm 2021.**

Tăng tỷ lệ người dân, tổ chức đăng ký tài khoản Dịch vụ công quốc gia đạt 50% của tổng dân số trên địa bàn thành phố. Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 (hồ sơ phát sinh trực tuyến) đạt trên 50%, **thực hiện hoàn thành năm 2023.**

Phần đầu 80% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền thành phố đủ điều kiện tổ chức tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại chỗ ở Bộ phận Một cửa thành phố, **phần đầu thực hiện đạt năm 2025.**

Triển khai thực hiện mạng Wifi 4G/5G Propaganda<sup>1</sup> (tuyên truyền) tại các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã, **thực hiện hoàn thành năm 2025.**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc nâng cấp, công bố, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO tại các cơ quan, đơn vị, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

### 3. Phòng Nội vụ thành phố

Giúp UBND thành phố triển khai thực hiện Kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo nền tảng xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn thành phố Tây Ninh giai đoạn 2021-2025. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn,

<sup>1</sup> Cung cấp wifi miễn phí cho người dân nhưng thay vì người dùng phải nhập mật khẩu để truy cập hoặc cho đăng nhập ngay thì giờ họ phải xem qua một đoạn ngắn clip thông tin tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước,... mới có thể sử dụng được mạng wifi này.

đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo chất lượng, hiệu quả và yêu cầu, tiến độ quy định.

Tham mưu UBND thành phố đưa nội dung thực hiện thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính là một trong các tiêu chí để đánh giá chấm điểm công tác cải cách hành chính của UBND phường, xã. Hướng dẫn, theo dõi, tổng hợp kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính đối với các cơ quan chuyên môn thành phố, Chỉ số cải cách hành chính đối với UBND cấp xã và Chỉ số đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính thuộc UBND thành phố, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Tham mưu, đề xuất, tổng hợp các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính mới có tác động tốt đến hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện các nhiệm vụ về cải cách tổ chức bộ máy và đổi mới, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Đảm bảo giữ ổn định tổ chức, chỉ thành lập tổ chức mới trong trường hợp được cấp có thẩm quyền cho phép. Chủ động nghiên cứu tham mưu sắp xếp cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp cho phù hợp với thực tế của thành phố để tạo ra những đột phá trong công tác CCHC, **thực hiện đến năm 2025.**

Tiếp tục rà soát tham mưu kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy, bố trí biên chế của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và UBND phường, xã theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các cơ quan Trung ương.

Đẩy mạnh cải cách công vụ, công chức của thành phố, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ Nhân dân. Xác định vị trí việc làm, cơ cấu công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức. Sắp xếp, bố trí, sử dụng công chức, viên chức, phân công nhiệm vụ phù hợp với vị trí việc làm được phê duyệt, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Tiếp tục thực hiện tốt các quy định của pháp luật về công tác cán bộ, tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức.

Thực hiện quy định đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức trên cơ sở kết quả công việc để đánh giá năng lực, tinh thần phấn đấu của từng cán bộ, công chức, viên chức, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức. Tập trung bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ theo yêu cầu vị trí công tác, đảm bảo sát thực tế, nội dung bồi dưỡng liên quan trực tiếp tới quá trình thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường kiểm tra công vụ nhằm nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính theo hướng tăng cường kiểm tra đột xuất, tập trung xác định rõ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân người đứng đầu trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao trong quản lý nhà nước trên địa bàn, lĩnh vực theo dõi, phụ trách, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**



Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương định kỳ hàng năm báo cáo tiến độ thực hiện và sơ kết giữa nhiệm kỳ để đánh giá quá trình thực hiện, đề ra phương hướng, giải pháp.

#### **4. Phòng Tư pháp thành phố**

Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND thành phố ban hành theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật được ban hành năm 2020 và các văn bản hướng dẫn chi tiết, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã rà soát, kiểm tra, tự kiểm tra và hệ thống hoá các văn bản quy phạm pháp luật ngành, lĩnh vực để kịp thời kiến nghị cấp trên có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc công bố hết hiệu lực theo thẩm quyền, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Phối hợp các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã thực hiện theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn thành phố, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

#### **5. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố**

Tham mưu thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Quản lý tốt thu, chi ngân sách nhà nước; tăng cường kiểm tra, thẩm định báo cáo quyết toán các đơn vị sử dụng ngân sách; kịp thời phát hiện và ngăn chặn tình trạng chi không đảm bảo dự toán ngân sách. Sử dụng ngân sách có hiệu quả, từ đó dành một khoản chi thoả đáng cho tiền lương trên cơ sở tiếp tục cải cách chính sách tiền lương gắn với kết quả thực thi nhiệm vụ, **thực hiện thường xuyên hàng năm.**

Phấn đấu giảm 10% chi trực tiếp từ ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập so với giai đoạn 2016 - 2020, **thực hiện hoàn thành năm 2025.**

Tham mưu cổ phần hóa các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện theo quy định.

#### **6. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền Thanh thành phố**

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị thành phố và UBND phường, xã tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong các chương trình phát thanh; cộng tác tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tây Ninh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, thành phố nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân về công tác cải cách hành chính, gắn với nhiệm vụ xây dựng và phát triển của thành phố.

Phát hiện và giới thiệu các mô hình, sáng kiến trong công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương; các cá nhân làm tốt công tác CCHC. Đồng thời, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt còn hạn chế trong công tác CCHC và những cơ quan, đơn vị, cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân.

## **7. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thành phố**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác truyền thông nhằm tạo sự ủng hộ tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác cải cách hành chính; đồng thời, giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính, nhất là khâu giải quyết thủ tục hành chính, sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước đối với các tổ chức, cá nhân gắn với nhiệm vụ xây dựng chính quyền vì dân trên địa bàn thành phố.

Trên đây là Kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo nền tảng xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn thành phố Tây Ninh giai đoạn 2021-2025. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện các nội dung được giao tại Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về Phòng Nội vụ thành phố để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố chỉ đạo giải quyết./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**